



AAA IT-Law + E-Projects AG, MWSt-Nr. 334'063  
Basler Kantonalbank, Kto. 16 454.121.97

**Ihr Ansprechpartner:**

Markus Ackermann  
lic.iur., dipl. Wirtschaftsinformatiker HWV-WIS,  
dipl. Telecommingenieur FH-NDIT/DIS  
Executive MBA in ICT Management Universität Fribourg

Lothringerstr. 139, CH-4056 Basel  
Fon +41 79 322 24 36  
Fax +41 848 60 70 80  
e-mail ackermann@it-law.ch

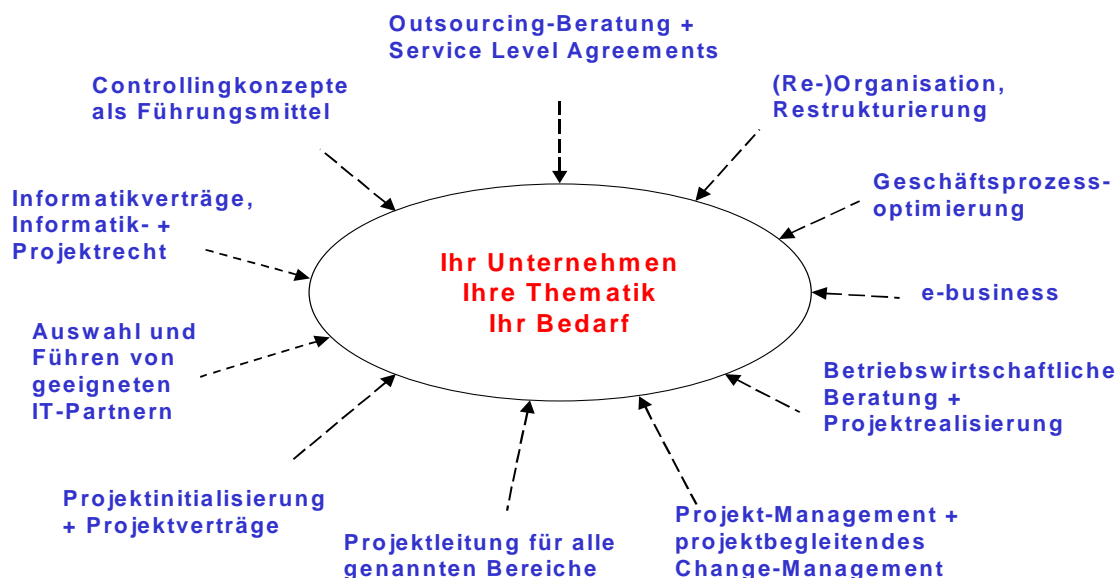
[www.it-law.ch](http://www.it-law.ch)

## IT-Law-School für Praktiker

Sie wollen Ihre Erträge, Ihre Marktleistung, Ihr Projektmanagement und die Liefergüter Ihrer Projekte und Services rechtlich absichern. Sie wollen sicher sein, dass Ihre Business-Prozesse und Ihre IT im rechtlichen Rahmen ablaufen. **In unseren Workshops für Praktiker zeigen wir Ihnen, was wichtig ist ...**

- wie Sie Ihre Requirements, IT-Verträge, IT-Services und die Liefergüter Ihrer Projekte und Services Interesse wahrend und ablaufgerecht spezifizieren
- wie Sie Ihre IT und Ihre Business Prozesse optimal auf die rechtlichen Rahmenbedingungen einrichten
- welche Anforderungen Sie in Bezug auf IT-Security und Datenschutz erfüllen müssen
- wie Sie Ihre Projekte und Services aufsetzen, managen und zum Erfolg führen
- wie Sie Ihr Projekt- und Servicemanagement stärken
- wie Sie Ihre Interessen vertraglich durchsetzen
- wie Sie ein effizientes Contract Management und Legal Controlling implementieren

**... und das vernetzt mit unseren weiteren Beratungsgebieten !**



**Alle unsere Senior-Consultants verfügen über je mehr als 10 Jahre erfolgreiche Berufspraxis in betriebswirtschaftlichen und IT-Projekten und interdisziplinärer Beratung.**

## Profitieren Sie von unserem Schulungsangebot:<sup>1</sup>

Thema	Warum besuchen Sie diesen Workshop ?	Preise der Workshops (pro Tag und Person) in CHF
Projektverträge <sup>2</sup>	So stärken Sie Ihr Projektmanagement und den Erfolg Ihrer Projekte	1.600 <sup>2</sup>
Serviceverträge <sup>2</sup>	So optimieren Sie den Erfolg von Serviceleistungen.	1.600 <sup>2</sup>
Outsourcing + ASP	So werden Ihre Interessen optimal berücksichtigt	1.600
Requirements Engineering <sup>3</sup>	So managen Sie optimal Ihre Anforderungen während des gesamten Life-Cycle.	1.600 <sup>3</sup>
Öffentlichrechtliches Beschaffungswesen <sup>3</sup>	So führen Sie Ihre Submission bzw. Offerte zum Erfolg. So sind die gesetzlichen Rahmenbedingungen.	1.600 <sup>3</sup>
Contract-Management	So optimieren Sie das Management Ihrer Verträge: deren Administration, das Legal Controlling und die Durchsetzung Ihrer Interessen	1.600
Lizenzverträge	So schaffen, sichern, optimieren und nutzen Sie ‚geistiges Eigentum‘	1.600
Recht der IT-User <sup>4</sup> (E-Business Law)	So sichern Sie Ihre Geschäftsprozesse rechtlich ab	1.600 <sup>4</sup>
Recht der Rechenzentren <sup>4</sup> (I-Tools Law )	So integrieren Sie Ihren Tool-Einsatz mit den rechtlichen Rahmenbedingungen	1.600 <sup>4</sup>
IT-Security Law	Dies sind Ihre Rechte und Pflichten. So sind die gesetzlichen Rahmenbedingungen.	1.600
Datenschutz	So müssen Sie Ihre und Ihrer Kunden Daten schützen	1.600

<sup>2</sup> im bundle pro Teilnehmer: CHF 3'000.00 <sup>3</sup> im bundle pro Teilnehmer: CHF 3'000.00 <sup>4</sup> im bundle pro Teilnehmer: CHF 3'000.00

## Firmenindividuelle Workshops

Wir führen alle Kurse auch als firmenindividuelle Workshops durch. Deren Inhalt wird den Bedürfnissen der betreffenden Firma angepasst, so dass Know-how Transfer und Umsetzungsberatung zielorientiert verschmelzen können. Firmenindividuelle Workshops bringen deshalb die besten Resultate. Preise hierfür auf Anfrage.

## Öffentliche Seminare

Die Seminare werden regelmässig in Kleingruppen mit maximal 5 Teilnehmenden durchgeführt. So stellen wir sicher, dass im Rahmen des Know-how Transfers Ihre spezifischen Anliegen bearbeitet und Ihr Nutzen maximiert werden. Nennen Sie uns Ihre Wunschtermine – wir finden den für Sie günstigsten Termin.

Um die Anfahrtswege zu optimieren, erfolgt die Festlegung des Ausbildungsortes nach Eingang der Anmeldungen. Die Seminare dauern i.d.R. von 9.00 Uhr bis 17.30 Uhr (mit einer circa einstündigen Mittagspause).

## Umfangreiche Unterlagen

In jedem Seminar oder Workshop werden im Sinne eines Referenzhandbuches sehr umfangreiche Unterlagen abgegeben. Sie bilden die Grundlage des Seminars oder Workshops. Diese Unterlagen werden nur auszugsweise durchgearbeitet, denn die inhaltliche Gewichtung und Vertiefung der Themen richtet sich nach den Bedürfnissen der Teilnehmenden im konkreten Seminar / Workshop.

---

<sup>1</sup> Unser Angebot ist freibleibend, denn es richtet sich an einen für uns anonymen Adressatenkreis im Web. Die Durchführungsdaten öffentlicher Kurse werden regelmässig auf [www.seminare.ch](http://www.seminare.ch) veröffentlicht. Wir behalten uns den Entscheid über die Durchführung eines Workshops vor. Wir empfehlen firmenindividuelle Workshops, deren Daten und Inhalte - entsprechend Ihren Bedürfnissen - gemeinsam festgelegt werden können.

# Beschreibung der Workshops

## Projektverträge

### Zielpublikum:

Geschäftsleitung, IT-Manager, Service Manager, Sales Manager, Account Manager, Contract Manager, Project Manager, Einkäufer, Sourcing Manager, Corporate Lawyers, Informatiker

### Inhalt:

Der Workshop integriert unter praktischen Gesichtspunkten und vor dem Hintergrund einer über 10jährigen, einschlägigen, praktischen Erfahrung eine Vielzahl von Rechtsgebieten und Gesetzen im Hinblick auf eine Optimierung des Projektmanagements und der durch das Projekt zu realisierenden Resultate.

- Einstieg
- Projekt-Management: Integration von Projekt-Management und Projektverträgen
- Welche Resultate wollen Sie mit dem Projekt erreichen ?  
Integration der Projektergebnisse mit dem rechtlichen Rahmen.
- Wie wollen Sie diese Resultate erreichen (lassen) ?  
Integration der Projektsteuerung mit dem rechtlichen Rahmen.
- Allgemeine Vertragsstrategie, Contract Management und Legal Controlling
- Übungen, Tipps & Hints

Der Workshop ist gleichsam Pflicht für Organisationen, in welchen projektmässig gearbeitet wird. Er vermittelt das Rüstzeug, damit Projektleitende im Projektalltag ihre Interessen besser wahren können.

## Serviceverträge

### Zielpublikum:

Geschäftsleitung, IT-Manager, Service Manager, Sales Manager, Account Manager, Contract Manager, Project Manager, Einkäufer, Sourcing Manager, Corporate Lawyers, Informatiker

### Inhalt:

Die Serviceleistungen sind heute oft wichtiger / profitabler als die Projektrealisierung oder die Produkte. Der Workshop integriert wichtige Kunden-Dienstleistungen (insbesondere Support-, Hotline-, Wartungs- und Update- / Upgrade-Verträge) mit den betriebswirtschaftlichen und rechtlichen Rahmenbedingungen

- Assessment der eigenen Situation
- Kundenorientierung, Prozessdenken, Betriebliche Ziele und Praxis des Service-Managements
- Integration des Service-Managements mit dem rechtlichen und betriebswirtschaftlichen Rahmen
- Vertragliche Regelungen, Vertragsklauseln und ihre Konsequenzen.

Der Workshop ist zu empfehlen für Organisationen, die Kundendienstleistungen anbieten und / oder beziehen. Er vermittelt das Rüstzeug, damit Services wirkungsvoll und Interesse während gemanaged und die damit verbundenen betriebswirtschaftlichen Ziele mit Erfolg realisiert werden können.

Da die Workshops Projektverträge und Serviceverträge bei vielen Firmen gleichzeitig ein Thema sind, können die beiden Workshops zusammen **als package zum reduzierten Preis** von CHF 3'000.00 gebucht werden.

# Outsourcing + ASP (Application Service Provision)

## Zielpublikum:

Geschäftsleitung, IT-Manager, Service Manager, Sales Manager, Account Manager, Contract Manager, Project Manager, Einkäufer, Sourcing Manager, Corporate Lawyers, Informatiker

## Inhalt:

- Outsourcing / ASP: Why - What - How. From Strategy to Daily Business. How to specify Outsourcing / ASP-Services. How to measure Outsourcing / ASP-Services. How to co-operate across companies and process-chains. How to implement Service Management. Life-cycle of Outsourcing / ASP-Services
- Outsourcing / ASP: IT Processes. IT-Service-Management-Reference Model / ITIL
- From Outsourcing to ASP: Charakteristika von ASP. Von der Produktionsorientierung zur Marktorientierung. Rolle des Product Managements
- Rechtliche Rahmenbedingungen: Rechte und Pflichten aus Gesetz. Outsourcing-Verträge. ASP-Verträge. Service Level Agreements (SLA). Contract Management und Legal Controlling
- Fragen und Übungen

Der Workshop ist besonders wertvoll für Organisationen, welche an Outsourcing und/oder ASP denken oder in der Praxis auf Angebots- oder Nachfrage-Seite damit befasst sind. Die Unterlagen sind z.T. in deutscher und z.T. in englischer Sprache verfasst.

# Requirements Engineering

## Zielpublikum:

Geschäftsleitung, IT-Manager, Service Manager, Sourcing Manager, Einkäufer, IT-Controller, Sales Manager, Account Manager, Contract Manager, Project Manager, Corporate Lawyers, Informatiker

## Inhalt:

- Requirements: Arten, Charakteristika, Relevanz
- Pflichtenhefte: Funktion, Möglichkeiten, Grenzen
- Spezifikation und Bewertung von Requirements und Lösungen (z.B.: von Pflichtenheften, Offerten)
- Integration von Requirements, Offerten, Projektplänen, Projekt- & Serviceverträgen, Projekt- & Servicemanagement sowie IT-Controlling
- Life Cycle von Requirements
- Moving Targets, Configuration and Change Management
- Rechtlicher Rahmen
- Implementierung Requirements Engineering
- Fragen, Übungen, ausgewählte Aspekte mit Bezug zu Beschaffung, Project & Service Management

Der Workshop ist besonders wertvoll für Organisationen, in welchen grössere IT-Vorhaben realisiert werden. Er vermittelt notwendige Kenntnisse, damit ein wirksames, Interesse wahrendes Requirements Engineering implementiert werden kann, welches sicher stellt, dass der Anwender bekommt, was er will und braucht.

# Öffentlichrechtliches Beschaffungswesen

## Zielpublikum:

Geschäftsleitung, IT-Manager, Service Manager, Sales Manager, Account Manager, Contract Manager, Project Manager, Einkäufer, Sourcing Manager, Beschaffungsverantwortliche, Lawyers, Informatiker

## Inhalt:

- Ausgewählte gesetzliche Grundlagen in Bund, Kantonen und Gemeinden
- Nützliche Hinweise zur WTO, der Europäischen Gemeinschaft und zu den Bilateralen Verträgen
- Vom Bedarf zur Beschaffung: Theorie und Praxis im Beschaffungsprozess
- Von der Ausschreibung zum Zuschlag: Gültigkeitsvoraussetzungen, Beschreibungsraster, Verfahren, Wettbewerbslage und Kriterien (für Eignung, Zuschlag)
- Fallgruben, Knackpunkte, Tipps und Hints für Praktiker
- Fragen, Übungen, ausgewählte Aspekte mit Bezug zu Requirements Engineering, Project & Service Management

Der Workshop ist besonders wertvoll für Anbieter und Nachfrager von IT-Leistungen im öffentlichrechtlichen Bereich (Bund, Kantone, Gemeinden, öffentlichrechtliche Organisationen). Er vermittelt notwendige Kenntnisse, für den Erfolg von Beschaffungsprozessen, Offerten und Auftragsvergaben in diesem Bereich.

**Beachte:** Schätzungen gehen von einem jährlichen Beschaffungsvolumen von über CHF 30 Mia. aus. Bund, Kantone und Gemeinden organisieren ihr Beschaffungswesen zunehmend in standardisierten, gesetzlich geregelten Verfahren. Mitte 2002 traten die bilateralen Abkommen zwischen der EU und der Schweiz in Kraft. Eines dieser Abkommen betrifft das öffentliche Beschaffungswesen.

Die Workshops Requirements Engineering und Öffentliches Beschaffungswesen können zusammen **als package zum reduzierten Preis** von CHF 3'000.00 pro Teilnehmer gebucht werden.

# Contract Management und Legal Controlling

## Zielpublikum:

Geschäftsleitung, IT-Manager, Service Manager, Sales Manager, Account Manager, Contract Manager, Project Manager, Einkäufer, Sourcing Manager, Corporate Lawyers, Informatiker

## Inhalt:

- Wie passen Ihre Kernprozesse und Ihre unterstützenden Prozesse zusammen ?
- In welchem rechtlichen Rahmen muss sich Ihr Vertragsmanagement bewegen ?
- Wofür kann man Standardtextbausteine einsetzen, was bedarf einer Prüfung im Einzelfall ?
- Configuration and Change Management
- Implementierung eines Contract Managements und Legal Controllings
- Fragen, Übungen, ausgewählte Aspekte mit Bezug zur IT Revision

Der Workshop ist besonders wertvoll für Organisationen, in welchen zahlreiche Verträge gemanaged werden. Er vermittelt notwendige Kenntnisse, damit ein wirksames, Interesse wahrendes Contract Management und Legal Controlling implementiert werden kann.

# Lizenzverträge

## Zielpublikum:

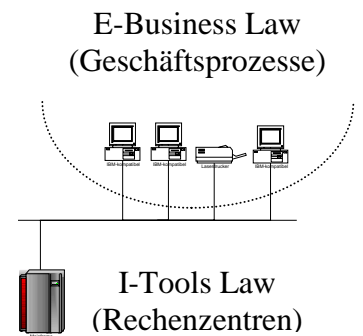
Geschäftsleitung, IT-Manager, Service Manager, Sales Manager, Account Manager, Contract Manager, Project Manager, Einkäufer, Sourcing Manager, Corporate Lawyers, Informatiker

## Inhalt:

- Rechtliche Grundlagen des Immaterialgüterrechts
- Betriebswirtschaftliche Grundlagen des Lizenzgeschäftes
- Rechte und Pflichten
- Life-Cycle Management
- Release-, Configuration- and Change-Management
- Organisatorische Implementierung
- Fragen, Übungen

Der Workshop ist besonders wertvoll für Organisationen, in welchen Lizenzverträge abgeschlossen werden. Er vermittelt notwendige Kenntnisse, damit ein professionelles, Interesse wahrendes Lizenzgeschäft bzw. Lizenzmanagement implementiert werden kann.

# Recht der IT-User (E-Business Law) + Recht der Rechenzentren (I-Tools Law)



## Zielpublikum:

Geschäftsleitung, IT-Manager, Service Manager, Sales Manager, Account Manager, Contract Manager, Project Manager, Einkäufer, Sourcing Manager, Corporate Lawyers, Informatiker

## Inhalt:

Der Einsatz von Information Technology erfolgt nicht im rechtsfreien Raum. Die beiden Workshops ‚Recht der IT-User (E-Business Law)‘ und ‚Recht der Rechenzentren (I-Tools Law)‘ befassen sich mit ausgewählten rechtlichen Normen, nach denen wir uns richten müssen. Im Sinne einer nicht abschliessenden, beispielhaften Aufzählung seien erwähnt

- Internationales Recht, Staatsverträge, EU-Recht und EU-Richtlinien
- Obligationenrecht, e-business, Buchführungsrecht, Haftung, Konsumentenschutz
- Zivilprozess- und Vollstreckungsrecht, e-commerce
- Strafgesetzbuch, Teilnahme, Hacking, Verantwortlichkeit des IS- / AS-Providers
- Wettbewerbsrecht, Domain-Grabbing, Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Werberecht, Markenrecht, Firmenrecht, Namensrecht, ICANN-Schiedsrecht
- Intellectual Property, Urheberrecht, Lizenzrecht, Patentrecht
- Fernmelderecht, Adressierung, Konzessionsrecht
- IT-Security Law für ICT<sup>5</sup> Infrastrukturen
- Datenschutzrecht, organisatorische und technische Massnahmen
- Digitale / elektronische Signaturen, Public Key Infrastructures

Die beiden Workshops vermitteln wertvolles, notwendiges Know-how in bezug auf die rechtlichen Rahmenbedingungen des Arbeitens mit ICT. Dies jedoch aus unterschiedlichen Blickwinkeln:

- **E-Business Law** fokussiert auf die Geschäftsprozesse, die am Front-End ansetzen,
- **I-Tools Law** fokussiert auf die Betreiber von Rechenzentren und Servern (IS- und AS-Provider, Betreiber von Hosting-Aktivitäten /-Services etc.), somit vornehmlich auf den Tool-Einsatz beim Back-End.

Da beide Workshops sich aus unterschiedlichen Perspektiven vornehmlich mit dem Telematik- und Internet-Recht befassen, können die beiden Workshops zusammen **als package zum reduzierten Preis** von CHF 3'000.00 gebucht werden: Auf diese Weise erhalten die Teilnehmenden das komplette Bild.

---

<sup>5</sup> ICT: Information and Communication Technology

# IT-Security Law

## Zielpublikum:

Geschäftsleitung, Compliance Officers, Sicherheitsbeauftragte, IT-Security Manager, IT-Manager, Service Manager, Sales Manager, Account Manager, Project Manager, Corporate Lawyers, Informatiker

## Inhalt:

Der Einsatz von Information Technology erfolgt nicht im rechtsfreien Raum. IT-Security Law befasst sich mit ausgewählten rechtlichen Normen zur Informatiksicherheit und mit deren Kontext.

- Ausgewählte Konzepte und Modelle als Ausgangspunkt und Referenz für die IT-Security-Diskussion
- Wichtige strafrechtliche, zivilrechtliche, verfahrensrechtliche und öffentlichrechtliche Vorschriften, z.B. Geheimhaltungspflichten, Nachweis-, Aufbewahrungs- und Herausgabepflichten
- Daraus abgeleitete gesetzliche, branchenspezifische, berufsständische und interne Requirements in Bezug auf IT-Security
- Spannungsfelder, Güter- und Interessenabwägung
- Vom Gesetz verlangte technische und organisatorische Massnahmen
- Bedrohungen, Risiken und Risk Management
- Sicherheitspolitik, Sicherheitskonzept und deren / dessen praktische Umsetzung
- Kriterien sicherer IT-Systeme
- Fragen, Übungen, ausgewählte Aspekte mit Bezug zu IT Revision und Datenschutz

Viele Organisationen erfüllen ihre gesetzlichen Pflichten in bezug auf die Informatiksicherheit nicht. Der Workshop schafft awareness für den impact gesetzlicher, branchenspezifischer, berufsständischer und interner Regeln auf diese Organisationen und zeigt Lösungswege auf. Der Workshop ist besonders wertvoll für Organisationen, in welchen Informationen bearbeitet werden (d.h.: für alle Organisationen).

# Datenschutz

## Zielpublikum:

Geschäftsleitung, IT-Manager, Corporate Data Protection Officer, Service Manager, Sales Manager, Account Manager, Project Manager, Corporate Lawyers, Informatiker

## Inhalt:

- Datenschutz (data protection) und Datensicherheit (data security)
- Spannungsfelder, Güter- und Interessenabwägung
- Requirements und deren praktische Umsetzung / Implementierung in Ihren IT-Systemen
- Vom Gesetz verlangte technische und organisatorische Massnahmen
- Organisatorische Implementierung (Aufbau- / Ablauforganisation)
- Fragen, Übungen, ausgewählte Aspekte mit Bezug zu IT Revision und IT Security

Viele Organisationen erfüllen ihre gesetzlichen Pflichten in bezug auf den Datenschutz nicht. Der Workshop schafft awareness für den impact gesetzlicher Regeln auf diese Organisationen und zeigt Lösungswege auf. Der Workshop ist besonders wertvoll für Organisationen, in welchen personenbezogene Daten bearbeitet werden (d.h.: für praktisch alle Organisationen).



AAA IT-Law + E-Projects AG, MWSt-Nr. 334'063  
Basler Kantonalbank, Kto. 16 454.121.97

**Ihr Ansprechpartner:**

Markus Ackermann  
lic.iur., dipl. Wirtschaftsinformatiker HWV-WIS,  
dipl. Telecommingenieur FH-NDIT/DIS  
Executive MBA in ICT Management Universität Fribourg

Lothringerstr. 139, CH-4056 Basel  
Fon +41 79 322 24 36  
Fax +41 848 60 70 80  
e-mail ackermann@it-law.ch

**[www.it-law.ch](http://www.it-law.ch)**

**Unser interdisziplinärer Beratungsansatz**

- ▶ sichert die erfolgreiche Implementierung Ihrer Projekte und Services
- ▶ verbessert das Preis-Leistungsverhältnis Ihrer Projekte und Services
- ▶ erspart Ihnen Zeit, Geld und unnötigen, eigenen Aufwand.

**Alle unsere Senior-Consultants verfügen über je mehr als 10 Jahre erfolgreiche Berufspraxis in betriebswirtschaftlichen und IT-Projekten und interdisziplinärer Beratung.**

---

## Anmeldung

**⇒ gleich auf den Fax legen: 0848 60 70 80**

**oder per Post an: AAA IT-Law + E-Projects AG, Lothringerstrasse 139, CH-4056 Basel**

Firma \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

Seminar(e) \_\_\_\_\_

Weitere Person(en) \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

Seminar(e) \_\_\_\_\_

Wunschtermine \_\_\_\_\_

Firmeninterne Schulung erwünscht  ja  nein

Tel. / e-mail \_\_\_\_\_

**Oder senden Sie uns ein e-mail unter: [info@it-law.ch](mailto:info@it-law.ch)**