



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Kerntätigkeit

Betriebswirtschaftliche und IT-Beratung

**ausschliesslich von erfahrenen
Senior-Consultants**

gegründet 2000
Aktienkapital CHF 300.000



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Unsere Dienste

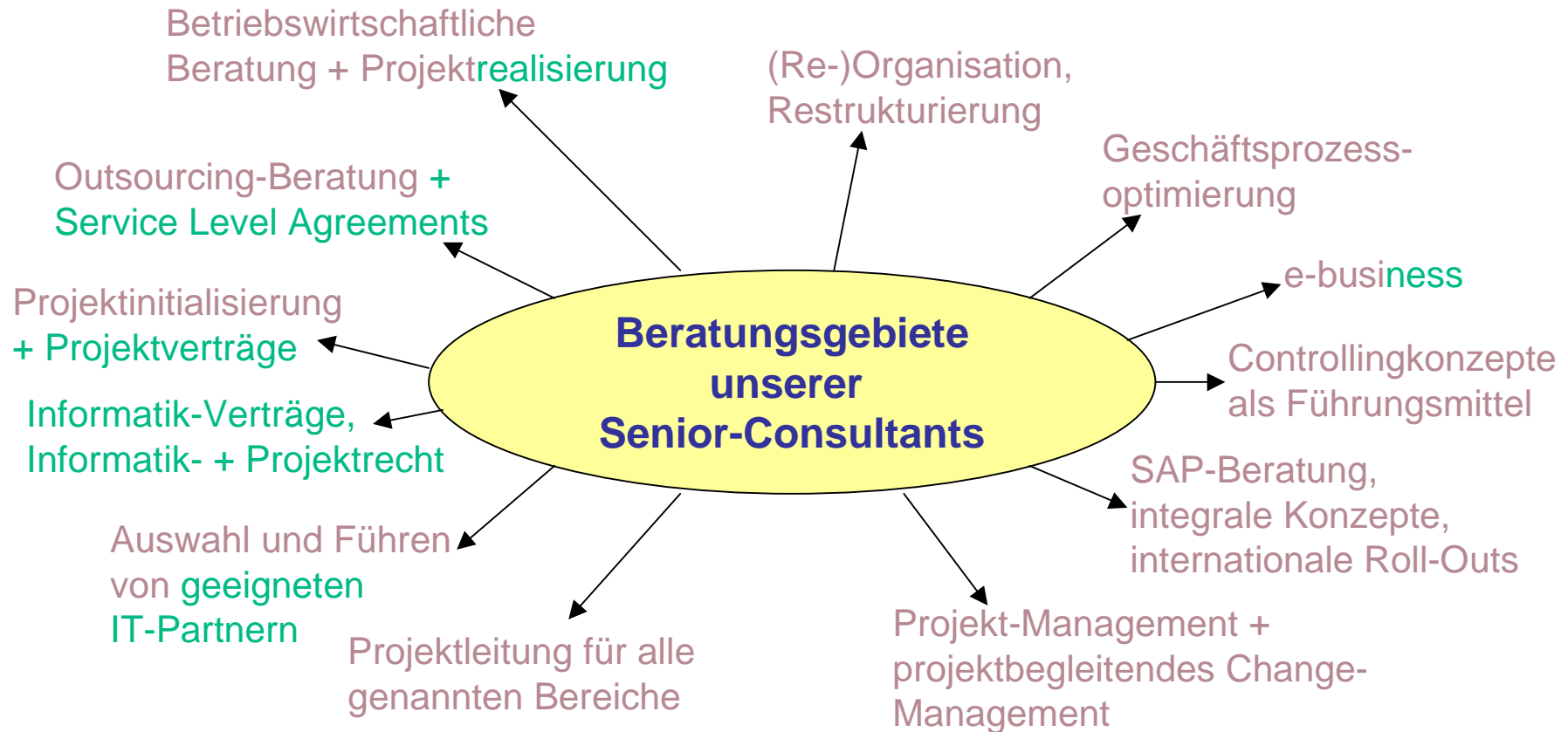
- **sichern die erfolgreiche Implementierung Ihrer Projekte**
- **verbessern das Preis-Leistungsverhältnis Ihrer Projekte**
- **ersparen Ihnen Zeit, Geld und unnötigen, eigenen Aufwand**

Sie werden bei uns ausschliesslich von sehr erfahrenen Senior-Consultants beraten: Alle unsere UnternehmensberaterInnen verfügen je über mehr als 10 Jahre erfolgreiche Berufspraxis in betriebswirtschaftlichen und IT-Projekten und interdisziplinärer Beratung.

Unser Beratungsangebot im Detail:



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel



... und das alles miteinander vernetzt!



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Betriebswirtschaftliche Beratung + Projektrealisierung

Heutzutage müssen praktisch alle betriebswirtschaftlichen Lösungen mittels Informatik und Telekommunikation umgesetzt werden. Wir haben die rein betriebswirtschaftlichen Belange ebenso im Auge wie die Umsetzung im IT-Bereich, alle rechtlichen Auswirkungen und ein projektbegleitendes Change-Management.

Ist Ihr Unternehmen eher gross oder eher klein? Liegen die betriebswirtschaftlichen Verbesserungspotentiale auf Konzernebene oder in einer einzelnen Abteilung? Sie wissen, wo etwas verändert werden muss, wir wissen, **in welchen** anderen Bereichen Ihres Unternehmens sich Veränderungen **wie** auswirken und beziehen all diese Auswirkungen in unsere Beratung und in die Projektrealisierung ein.

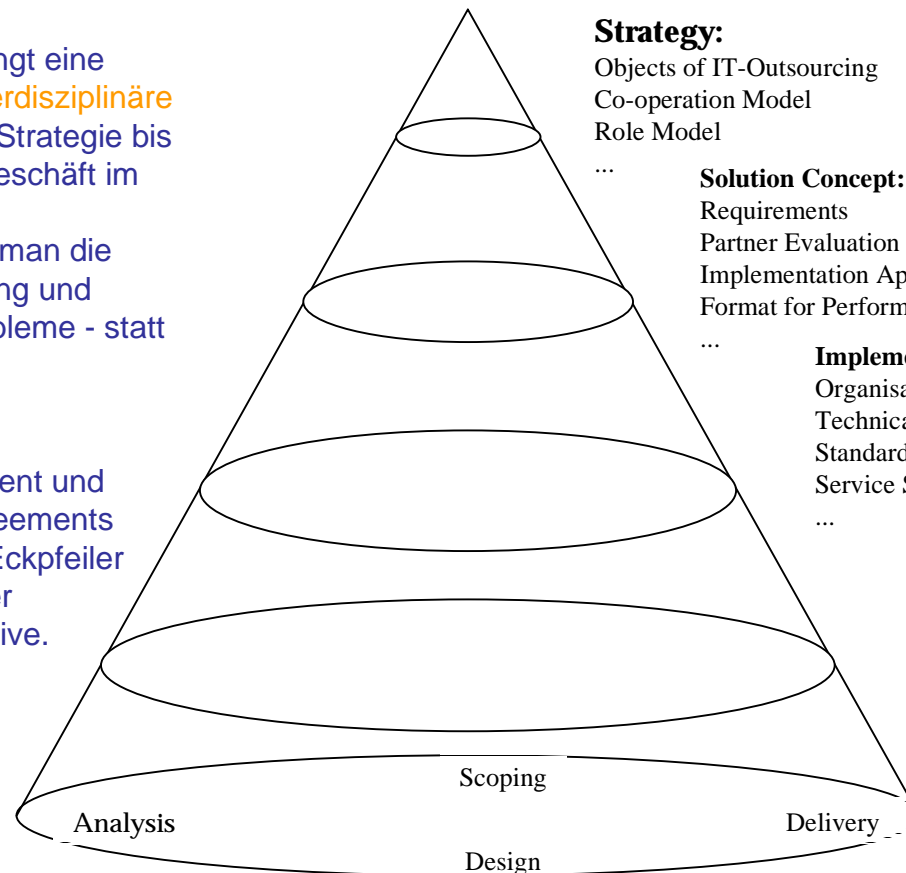
In welchem Stadium der Erkenntnis Sie sich auch immer befinden, es ist nie zu spät, sich für eine interdisziplinäre Lösung zu entscheiden.

- Ideal ist, wenn Sie sich noch im Stadium der Problemerkennung befinden. Wir helfen Ihnen, das daraus resultierende Projekt interdisziplinär aufzusetzen und übernehmen gerne auch die Projektleitung, erarbeiten mit Ihnen die Konzepte und coachen Ihre Mitarbeiter und andere Kollegen bei der Umsetzung incl. Change-Management.
- Wenn aus der Problemerkennung bereits ein Projekt geworden ist, helfen wir Ihnen, ein rein betriebswirtschaftliches Vorhaben in ein interdisziplinäres, Erfolg garantierendes Projekt zu verändern incl. Change-Management.
- Ist Ihr Projekt bereits weit fortgeschritten, schalten wir Begleitprojekte ein – z.B. für die Integration der Auswirkungen in anderen Unternehmensbereichen, die Umsetzung im IT-Bereich und für ein in diesem Fall nicht projektbegleitendes, sondern nachgelagertes Change-Management.
- Haben Sie ein betriebswirtschaftliches Konzept erarbeitet, das jetzt mittels Software umgesetzt werden soll? Gerne erarbeiten wir in diesem Fall zusammen mit Ihren Fachbereichen das Pflichtenheft.

Outsourcing-Beratung + Service Level Agreements

Outsourcing verlangt eine durchgängige, **interdisziplinäre** Beratung von der Strategie bis zum operativen Geschäft im Alltag.
 Sonst outsourced man die Leistungserbringung und insourced die Probleme - statt umgekehrt.

Prozessmanagement und Service Level Agreements sind wesentliche Eckpfeiler für den Erfolg einer Outsourcing-Initiative.



Die Erfolge unserer Kunden sind der Garant für die **Qualität** unserer Senior Consultants.

Unsere Methodik hat sich bei einer Vielzahl von Kunden **in der Praxis bewährt.**



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

SAP-Beratung, Integrale Konzepte, internationale Roll-Outs

SAP oder ein anderes ERP-System einführen bedeutet nicht, nur eine Softwarelösung über bestehende Firmenstrukturen und –abläufe zu stützen. Wer SAP o.ä. einführt, sollte – am besten vorher – seine Strukturen und Geschäftsabläufe optimieren.

Ob Sie derartige Projekte – im Bereich allgemeiner betriebswirtschaftlicher Beratung, einer strukturellen (Re-)Organisation oder Geschäftsprozessoptimierungen – vorschalten oder diese direkt mit der ERP-Einführung verbinden, wir beraten Sie in jedem Falle integral und interdisziplinär.

Im ERP-Bereich haben wir insbesondere Kenntnisse bezüglich der Software SAP. Dies betrifft den gesamten Leistungsbereich von SAP, also alle Module incl. der meisten IS-Lösungen (Branchenlösungen). Mit Ihnen erstellen unsere sehr erfahrenen Senior-Consultants gerne Ihr SAP-Konzept und helfen Ihnen bei der Suche nach geeigneten - jüngeren - Customizing-Beratern, deren Koordination wir durch unsere Projektleitung garantieren.

Zu unserem Leistungsangebot gehört auch die Erstellung von Kernels sowie Konzepten für internationale Roll-Outs incl. der rechtlichen Aspekte. Wir übernehmen auch dabei Projektleitungen und koordinieren alle beteiligten Customizing-Firmen.

Die komplexen Informatikverträge sind bei uns in besten Händen. Unsere juristischen Berater kennen nicht nur die Materie, sondern - wenn wir in Ihr Projekt involviert sind - auch dieses, ohne von Ihnen separat "in's Boot geholt" werden zu müssen.

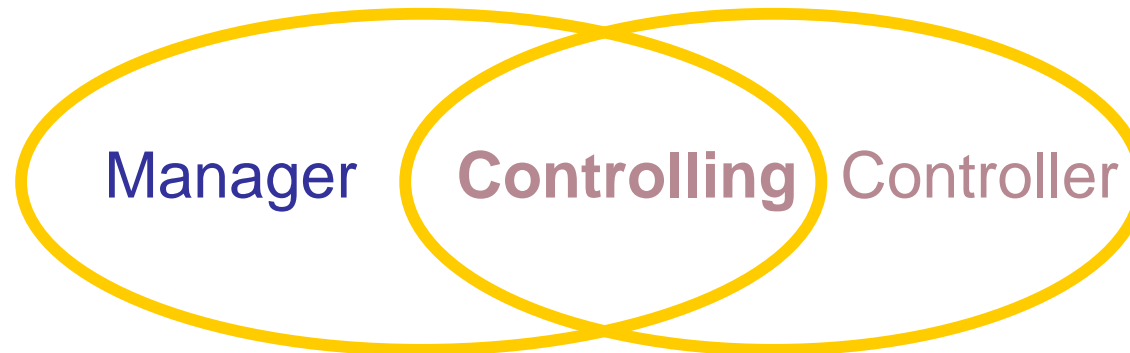
Selbstverständlich integrieren wir auf Ihren Wunsch auch gerne ein projektbegleitendes Change-Management.



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Controllingkonzepte als Führungsmittel

Controlling heisst, das Unternehmen steuern. Controlling ist die Schnittstelle zwischen Manager und Controller.



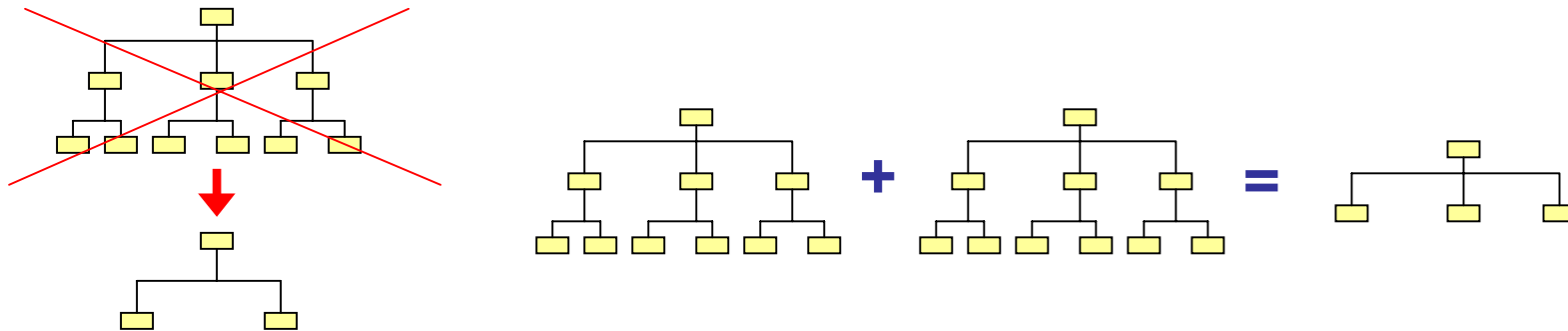
Dazu braucht es gegenwartsbezogene Ergebnis- und Einflusdaten und -informationen, Vorausschau künftiger Entwicklungen. Die Daten kommen aus allen Bereichen der Unternehmenstätigkeit. Sie sind IT-mässig vorhanden. Die Daten müssen mit den "weichen" Informationen verknüpft werden können, um planend und steuernd das Unternehmen führen zu können. Dazu braucht es ein integratives Konzept. Wir helfen Ihnen mit unserer Erfahrung aus vielen Branchen, ein für Sie sinnvolles Konzept zu erstellen.

Gerne erstellen wir auch das Konzept für die Umsetzung mittels Ihrer Software. Gegebenenfalls sind wir bei der Auswahl und Führung geeigneter IT-Partner behilflich, coachen diese und leiten das Gesamtprojekt

Selbstverständlich integrieren wir auf Ihren Wunsch auch gerne ein projektbegleitendes Change-Management.

(Re-)Organisation, Restrukturierung

Organisatorische Veränderungen stehen an?



Neu- oder Reorganisation in einem Unternehmen hat unterschiedlichste Ursachen. Es kann sich um eine - partielle oder ganzheitliche - Neuorientierung eines Unternehmens handeln, um Fusion oder Ausgliederung, um Verschlankeung der Hierarchien oder deren Erweiterung, um eine neue Gesellschaftsform oder neue Firmeneigner mit neuen Ideen. Betroffen sind einzelne Firmenbereiche, einzelne Geschäftsprozesse, die gesamte Firma oder sogar ein Firmenverbund.

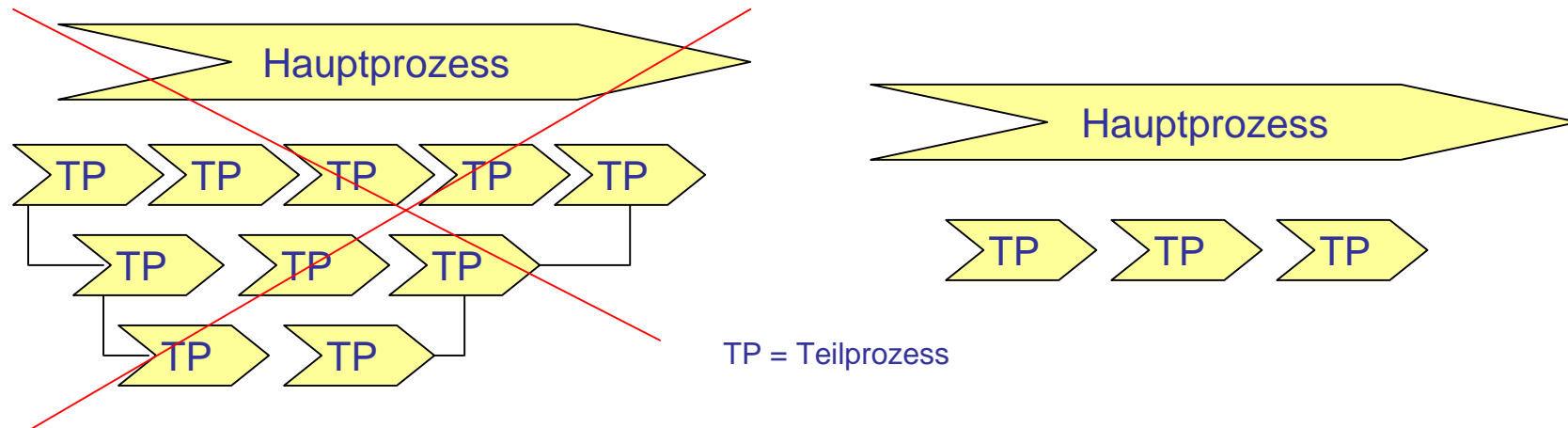
Wir stellen sicher, dass die oft sehr komplexen Verzweigungen einer Veränderung in ihrer Bedeutung und allen Auswirkungen richtig verstanden und berücksichtigt werden. Wir beraten Sie in Ihrem (Re-) Organisationsprojekt und übernehmen auch selbst Projektleitungen. Dabei machen wir nicht bei der betriebswirtschaftlichen Seite halt, sondern weiten unser Beratungsangebot aus auf die Umsetzung im IT-Bereich und alle rechtlichen Auswirkungen. Zudem integrieren wir ein projektbegleitendes, den Projekterfolg garantierendes Change-Management.



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Geschäftsprozessoptimierung

Ein Projekt mit dem Ziel der Geschäftsprozessoptimierung umfasst meist nur einzelne Tätigkeitsfelder eines Unternehmens, die aber in den unterschiedlichsten Unternehmensbereichen erbracht werden. Das Projekt bedarf daher der Integration unterschiedlichster hierarchisch abgegrenzter Zuständigkeiten.



Wir koordinieren die hierbei auftretenden komplexen und oft hierarchisch und menschlich nicht einfachen Probleme genau so kompetent, wie wir die Prozesse inhaltlich nach betriebswirtschaftlichen Prinzipien optimieren.

Mit der Beschreibung der Optimierung ist aber das Ende eines Optimierungsprojektes nicht erreicht - auch wir bleiben hier nicht stehen. Unsere Beratung erstreckt sich auf die Umsetzung im IT-Bereich und alle rechtlichen Auswirkungen. Wir integrieren zudem ein projektbegleitendes, den Projekterfolg garantierendes Change-Management.



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

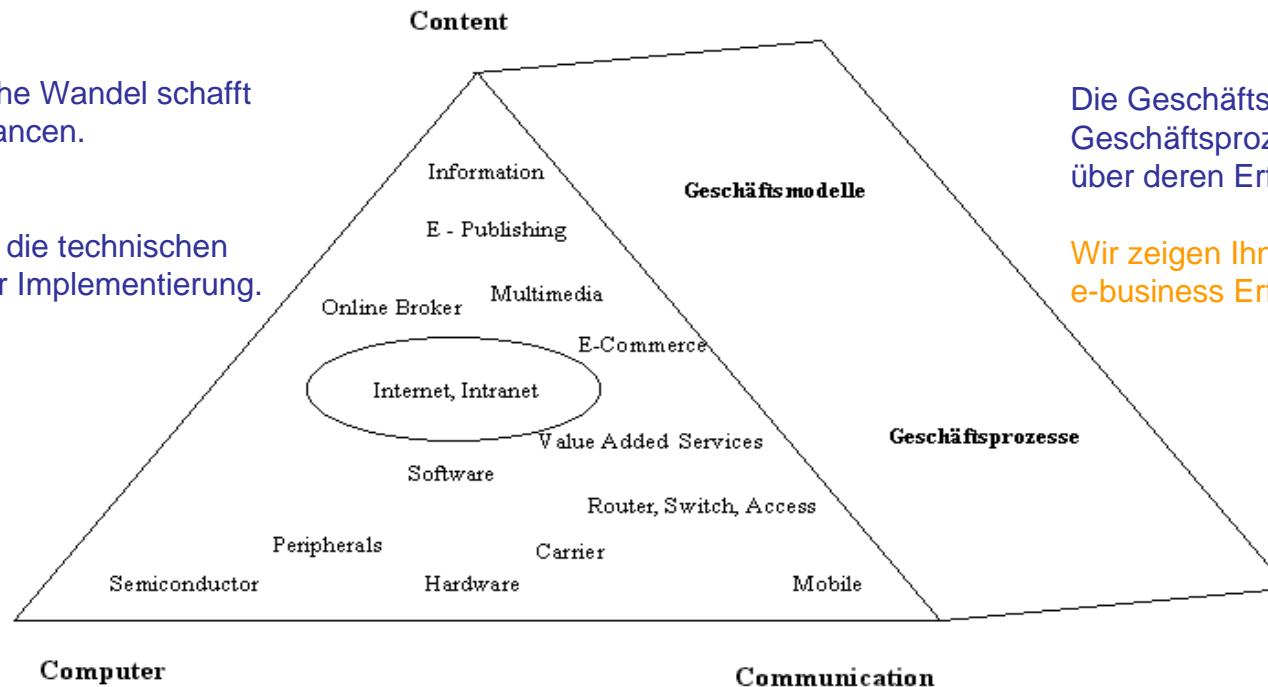
e-business

Der technologische Wandel schafft ständig neue Chancen.

Wir zeigen Ihnen die technischen Möglichkeiten der Implementierung.

Die Geschäftsmodelle und die Geschäftsprozesse entscheiden über deren Erfolg.

Wir zeigen Ihnen, wie Sie mit e-business Erfolg haben werden.



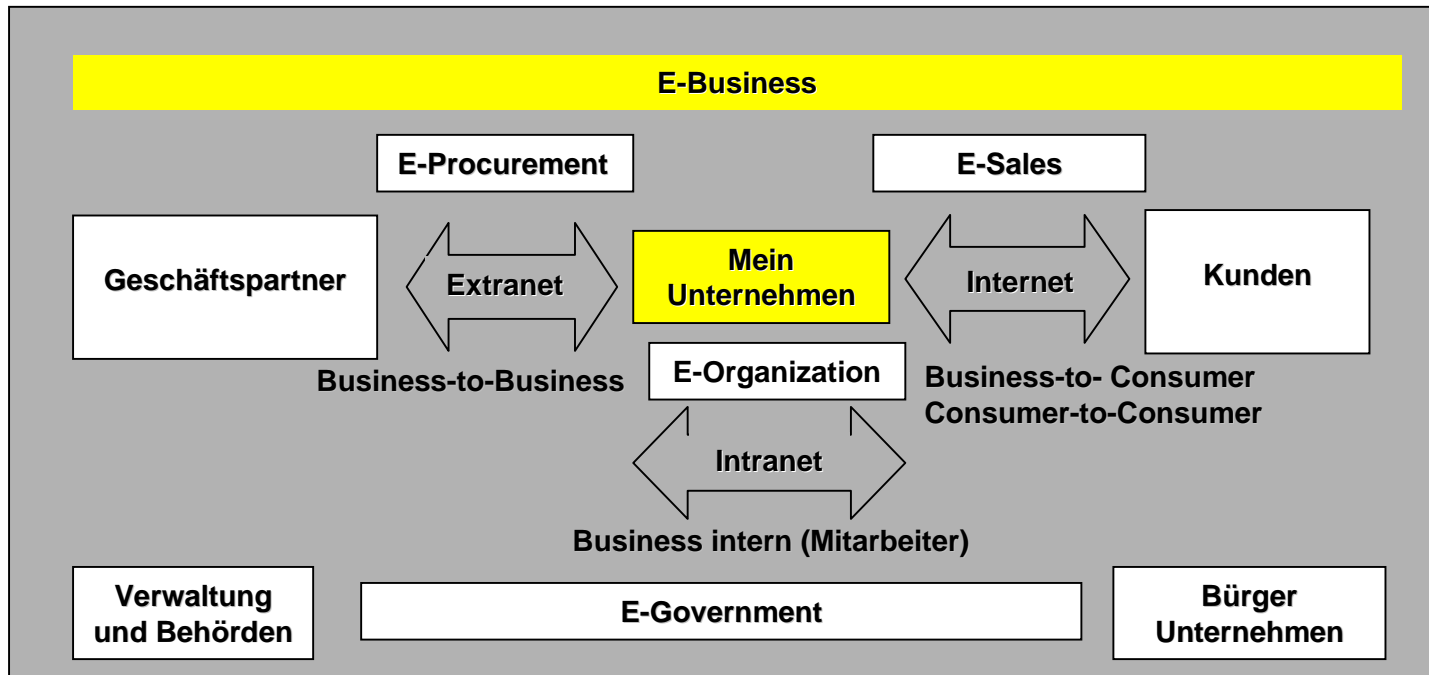
Der Schlüssel zum Erfolg von e-business in kompetitiven Märkten ist die Geschwindigkeit:
Wer nicht gestern mit e-business begonnen hat, wird von den Konkurrenten heute überholt.



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

e-business: IT Law + neue Geschäftsprozesse

Die dritte industrielle Revolution verlangt ein vertieftes Verständnis für betriebswirtschaftliche, technische und rechtliche Zusammenhänge.





AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

e-business: IT Law + neue Geschäftsprozesse

Ihre Projekte wollen die Erzeugung von Waren und Dienstleistungen durch die IT-gestützte Integration aller Beiträge zum Wertschöpfungsprozess erheblich produktiver gestalten bei gleichbleibender und oft sogar höherer Qualität. Sie setzen zielgerichtet Informatikmittel ein im Streben nach Produktivitätsgewinnen durch Rationalisierung, Automation und Integration.

Die Organisation des Geldflusses ist für das unterliegende Schema von e-business prototypisch:

- Früher wurde physisch *Bargeld* (Münzen und Noten) transportiert
- später wurde nur noch die *Zahlungsinformation* übermittelt (Überweisungsbelege, Wertpapiere)
- heute erfolgt die Übermittlung *beleglos* (als Daten)

-> Die traditionelle Barzahlung wird mit Hilfe einer übergreifenden Integration durch den bargeldlosen Zahlungsverkehr abgelöst.

Derzeit wird in allen Bereichen des Wirtschaftens der Verkehr auch zwischen unterschiedlichen Rechtssubjekten, Privaten, Unternehmen und Konzernen zunehmend integriert und automatisiert.

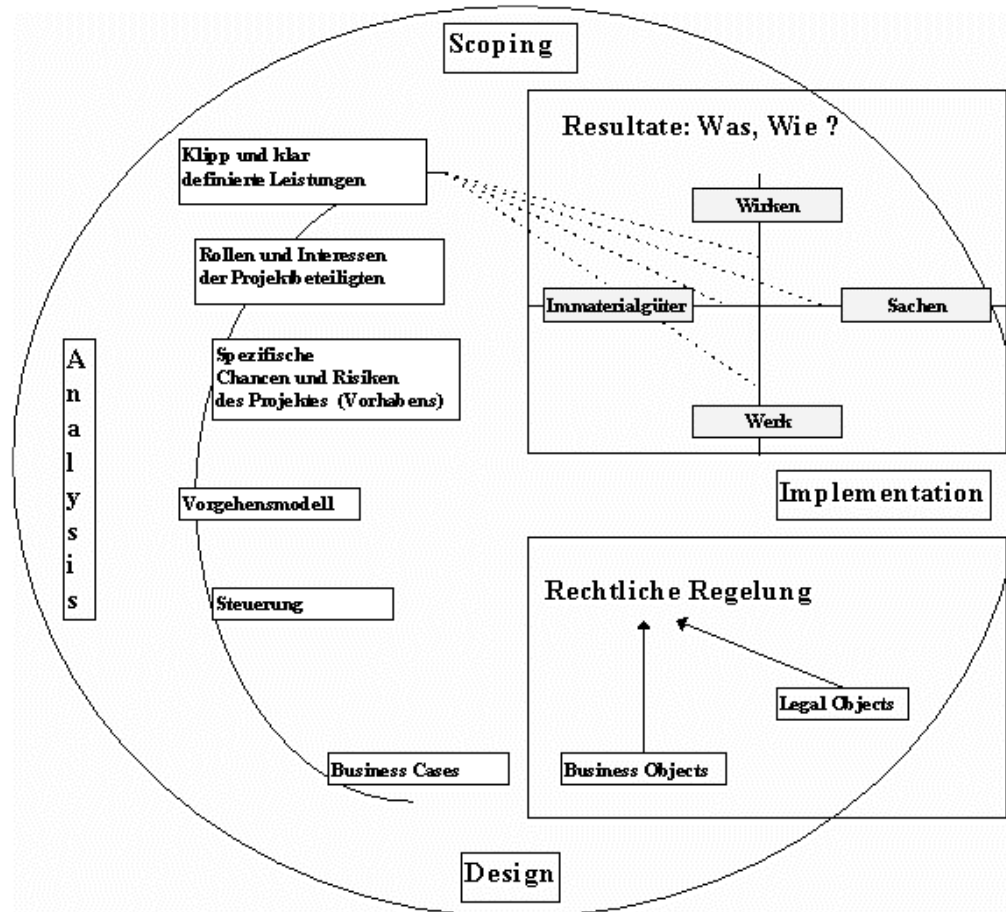
- Die überbetriebliche Vernetzung ermöglicht die Integration von Vorgangsketten über die Betriebsgrenzen hinweg, z.B. zu Kunden und Lieferanten. Dabei ergeben sich:
 - Rationalisierungen im Ablauf und
 - erhebliche Umverteilungen der Funktionen zwischen den Partnern
 - die Wertschöpfungskette wird wesentlich gestrafft
- Die Integration betriebsübergreifender Prozessketten führt zu **neuen Kooperationsformen**.
 - Werden die Funktionen stärker ineinander verschränkt, so setzt dies eine enge Partnerschaft voraus.
 - Dies führt dazu, dass Vertragsverhandlungen stärker auf die langfristige Gestaltung des Abwicklungssystems konzentriert sind als auf einzelne Geschäftsvorfälle, die vielmehr in Rahmenverträgen bereits weitgehend vordefiniert sind.

-> Die neuen Geschäftsprozesse verlangen nach neuen rechtlichen Lösungen auf der Basis der bestehenden rechtlichen Institute. Wir halten solche Lösungen für Sie bereit.

Projektinitialisierung, Projektverträge und Projektrecht

Wir stellen sicher, dass Ihr Projekt von Anfang an optimal aufgesetzt wird

- zielorientiert
- dynamisch
- effizient
- effektiv
- zupackend
- methodisch
- integriert
- integrierend
- transparent
- mit eindeutiger Kommunikation
- ohne Bürokratie



Wir stärken Ihr Projekt-Management mit Projektverträgen,

- die Ihren Projekterfolg sichern
- die Ihr Projekt-Management integrieren und unterstützen
- die Ihnen die ‚Hebel‘ verschaffen, um Ihre Interessen durchzusetzen
- die Sie im Projektalltag brauchen können und
- die immer den aktuellen Stand Ihres Projektes abbilden



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Projekt-Management + projektbegleitendes Change-Management

Viele Projekte im betriebswirtschaftlichen und / oder IT-Bereich führen zu grossen Problemen oder scheitern gar, weil das Change-Management vergessen oder vernachlässigt wird.

Es reicht nicht, einen wie auch immer begründeten Terminplan für Projekte aufzustellen und diese ehrgeizig durchzupeitschen. Sie müssen getragen werden - grosse Projekte von der Firmenleitung, kleinere von entsprechenden Führungsinstanzen. Die Mitarbeiter, welche im Projekt mitarbeiten sollen und / oder nach Projektende eine Veränderung ihrer Arbeit zu erwarten haben, müssen einbezogen werden. In den allermeisten Projekten sind zentral:

- die Menschen, ihre Fähigkeiten, Motivationen und Blockaden
- die Prozesse und ihre Abhängigkeiten
- das vernetzte Denken und das normative System (incl. IT-Law, Organisations- und Projektstrukturen) sowie
- die Kommunikation innerhalb und ausserhalb des Projektes (inklusive Projekt-Marketing, Projekt Reporting, Projekt-Intervention und Krisen-Management)

Ob Ihr anstehendes Projekt allgemeine betriebswirtschaftliche Beratung, (Re-)Organisation oder Geschäftsprozessoptimierung betrifft oder ob es sich um eine IT-Einführung handelt, Sie sollten sich den Einbezug von Change-Management immer überlegen. Damit sichern Sie die konsequente Ausrichtung Ihres Projektes auf Ihre übergeordneten Business Goals und die Identifikation Ihrer Mitarbeiter mit dem Projekt.

Wir beraten Sie bei allen Projekten gerne bezüglich Projekt-Management und projektbegleitendem Change-Management, führen dieses durch und coachen Ihre Mitarbeiter.



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Auswahl und Führen von **geeigneten IT-Partnern**

Für die technische oder zu customizende Umsetzung unserer Konzepte helfen wir Ihnen gerne bei der Auswahl geeigneter - jüngerer - Consultants und koordinieren diese, indem wir selbst die Projektleitung der Realisierungsphase übernehmen und die Kollegen coachen.

(z.B. Evaluationen, Request for Proposals, WTO-Ausschreibungen, Pflichtenhefte, Assessments, Projektleitungen, Koordinationen, Coaching



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Projektleitung für alle genannten Bereiche

Ihr Gesamtprojekt oder auch Teilprojekte in allen genannten Bereichen führen wir für Sie kompetent durch unter Beachtung der Zeit-, Ressourcen-, Qualitäts- und Kostenvorgaben.

Dabei wenden wir das für das Projekt definierte Projektmanagement an, das wir auf Wunsch auch gerne für Sie und / oder mit Ihnen erarbeiten. Wir garantieren die Einhaltung der bei der Projektinitialisierung definierten Projektorganisation oder unterbreiten Ihnen rechtzeitig Vorschläge für Veränderungen.

Selbstverständlich ist die Koordination aller beteiligten Berater und deren Coaching ebenso in die Projektleitung eingeschlossen wie diejenige Ihrer Projektmitarbeiter und auf Ihren Wunsch ein entsprechendes Change-Management.



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

... und das alles miteinander vernetzt!

Ein paar vereinfachte Beispiele

- **Produktmanagement in der IT**
- **Sourcing und Contract Management**
- **Best Business Practices für Delivery Specification, Pricing und Costing**
- **Sales-, Account-, Customer Relation- und Contract Management**
- **vernetztes Projekt in der Energieversorgung**





AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Produktmanagement in der IT

Folie 1

Von der Individual-Software ...

Bei einem grossen IT-Unternehmen wurden für einen Kunden (Reiseunternehmen) diverse individuelle Applikationen zur Unterstützung seiner Geschäftsprozesse entwickelt und betrieben, z.B. „Sale Quax“ für die Buchungen und die Reiseabwicklungen.

... zum Software-Produkt

Die Software soll standardisiert, modularisiert und als Produkt vermarktet und weiterentwickelt werden.



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Produktmanagement in der IT

Folie 2



... und das alles miteinander vernetzt !



AAA IT-Law + E-Projects AG Engelgasse 43, Postfach 564 CH-4020 Basel

Produktmanagement in der IT

Folie 3

Projektinitialisierung
+ Projektverträge

Betriebswirtschaftliche
Beratung + Projektrealisierung

Projekt-Management +
projektbegleitendes Change-
Management

e-business

(Out-)sourcing-Beratung +
Service Level Agreements

- Projekt: Produktmodellierung und Erweiterung des Kundenstammes für das Produkt „Sale Quax“
- Projektfelder, -ziele, Projektorganisation, Meilensteine festlegen
- Innovations- und Technologiemanagement modellieren
- Life-Cycle festlegen, Product Marketing und Business Plans erarbeiten
- Produkt- und Kundenportfolio erarbeiten, Assessments durchführen
- Requirements Engineering, Pricing, Produkt Dokumentation, Sales Kit
- Zusätzliche Requirements weiterer möglicher Kunden feststellen
- Was bedeutet das Projekt für die Mitarbeiter, Aufbau- und Ablauforganisation? Wo liegen die Potentiale und die Spannungsfelder?
- In den Unternehmen der Kunden: Was bedeutet die Veränderung für deren Mitarbeiter, deren Aufbau- und Ablauforganisation?
- Internetauftritt zur Produktwerbung
- Möglichkeiten der Vernetzung im Betrieb
- Softwareverteilung, -updates und -wartung
- Aufbau von Betrieb, Helpdesk / Callcenter, Eskalationsmanagement
- Auswirkungen auf Betriebszeiten und Personalplanung
- Configuration- und Change-Management
- Datensicherheit und -schutz

... und das alles miteinander vernetzt !



AAA IT-Law + E-Projects AG Engelgasse 43, Postfach 564 CH-4020 Basel

Produktmanagement in der IT

Folie 4

Informatik-Verträge,
Informatik- + Projektrecht

(Re-)Organisation,
Restrukturierung

Geschäftsprozess-
optimierung

SAP-Beratung
Controllingkonzept
als Führungsmittel

- Urheberrechte, Vertriebsrechte, Markenrechte etc.
- Standardverträge mit den potentiellen neuen Kunden des Produktes „Sale Quax“ incl. Lizenzen und SLA's
- Was bedeutet der Gewinn von x neuen Kunden mit dem Bedarf y für die Ausweitung im Outsourcingbetrieb, was die Einsparungen durch Outsourcing in den Unternehmen der Kunden jeweils für
 - die Infrastruktur
 - den Mitarbeiterbedarf und deren Struktur
 - die Managementstruktur
- Rollen (z.B. Produkt-Manager, Product Owner, Sales, Delivery) definieren
- Budgetierung, Marketing & Communication, Sales-Support & -Controlling
- Im Outsourcingbetrieb: Wie optimiere ich den Betrieb, wenn das Produkt x neue Kunden mit dem Bedarf y erhält?
- In den Unternehmen der Kunden: wie optimieren sie ihr Unternehmen, wenn dieser Bereich outgesourced wird?
- Produktkonforme Strukturierung (z.B. Portfolio, Produktgruppen, Produkte, Module) der IT-Systeme für Einkauf, Produktion und Verkauf
- Was waren die Entwicklungskosten von „Sale Quax“?
- Was kostet der Betrieb von „Sale Quax“ für x Kunden mit dem Bedarf y?
- Wie sollen aufgrund der Kostensituation die Preise für „Sale Quax“ gestaltet werden?

... und das alles miteinander vernetzt !



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Sourcing und Contract Management Folie 1

Vom ‚JeKaMi‘ mit einer eher zufälligen Ablage der Verträge ...

Bei einem mittelgrossen Unternehmen schliessen die Abteilungen im Rahmen ihrer Budget-Kompetenz die sie betreffenden Verträge (in ihren Beschaffungs- und Absatzmärkten) ab. Diese Verträge werden z.B. in Ordnern der Finanzabteilung gesammelt.

... zu einem effizienten Sourcing und Contract Management

Die vertraglichen Beziehungen sollen im Rahmen von klar strukturierten Prozessen gemanaged, gestaltet, integriert, administriert, inventarisiert und bewirtschaftet werden.



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Sourcing und Contract Management Folie 2



... und das alles miteinander vernetzt !



AAA IT-Law + E-Projects AG Engelgasse 43, Postfach 564 CH-4020 Basel

Sourcing und Contract Management Folie 3

Projektinitialisierung
+ Projektverträge

- Projekt: Geschäftsprozessoptimierung in den Bereichen Sourcing und Contract Management
- Projektfelder, -ziele, -organisation, -meilensteine festlegen
- Mit Projektverträgen das Projekt- / Programm-Management stärken

Betriebswirtschaftliche
Beratung + Projektrealisierung

- Ist-Situation erheben, Soll-Zustand definieren, Kennzahlen erarbeiten
- Modellierung der Geschäftsprozesse und deren Implementierung
- Integriertes Controlling (z.B. IST, SOLL, ROI, Tools)

Projekt-Management +
projektbegleitendes Change-
Management

- Programm-Management, Programm-Marketing, vernetztes Denken
- Personal, Systeme, Organisation integrieren
- Betroffene zu Beteiligten machen

e-business

- e-procurement, EDI
- Work flow, Dokumenten Management

(Out-)sourcing-Beratung +
Service Level Agreements

- Make or Buy, Impact Analysis, Role Model, Cooperation Model
- Solution Concept, Implementation, Daily Operation
- Verzahnte Prozesse, EDI, Logistik, Financial Clearing

... und das alles miteinander vernetzt !



AAA IT-Law + E-Projects AG Engelgasse 43, Postfach 564 CH-4020 Basel

Sourcing und Contract Management Folie 4

Informatik-Verträge,
Informatik- + Projektrecht

(Re-)Organisation,
Restrukturierung

Geschäftsprozessopti-
mierung

SAP-Beratung
integrales Konzept
incl. Controllingkonzept

- Rechtssubjekt-übergreifende, automatisierte Integration
- e-procurement und Beschaffungsverträge,
- Rahmenverträge, Offerten und Bestellungen
- Kooperationsverträge, Elektronischer Datenaustausch
- e-business, e-commerce, Zahlungssysteme, elektronische Marktplätze
- digitale Signaturen, Kompetenzregeln, Buchführung, MwSt, SchKG
- Standardverträge, Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Welche Auswirkungen haben die neuen Geschäftsprozesse und Geschäftsmodelle auf die strategische Positionierung der beteiligten Firmen und deren Aufbauorganisation?
- Optimierung von Abläufen, Ressourcen und Tools
- IT-Unterstützung, Work flow, Dokumenten Management
- Verzahnung von Prozessen und Inhalt (z.B. Standardtexte), ökonomisches und rechtliches Controlling
- Integration von Einkauf, Lager, Produktion, Verkauf, Finanzbuchhaltung, Betriebsbuchhaltung und Administration
- Costing und Pricing

... und das alles miteinander vernetzt !



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Best Business Practices for Pricing and Costing Folie 1

Vom Prinzip ‚cost +‘ ...

Ein IT-Unternehmen muss sich nach einem Spin-Off von einem internen Cost-Center zu einem selbständigen Unternehmen mit Resultatverantwortung weiterentwickeln.

... zu ‚Best Business Practices‘ für Pricing, Costing und Delivery Specification

Im Zuge dieser Weiterentwicklung sollen ‚Best Business Practices‘ für Pricing, Costing und Delivery Specification definiert und implementiert werden.



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Best Business Practices for Pricing and Costing Folie 2



... und das alles miteinander vernetzt !



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Best Business Practices for Pricing and Costing Folie 3

Projektinitialisierung
+ Projektverträge

Betriebswirtschaftliche
Beratung + Projektrealisierung

Projekt-Management +
projektbegleitendes Change-
Management

- Projekt: Delivery Specification, Pricing, Costing, Business Practices
- Projektfelder, -ziele, -organisation, -meilensteine festlegen
- Mit Projektverträgen das Projekt- / Programm-Management stärken
- Produktportfolio, -komponenten, -funktionalität festlegen
- Rules / Schema für Delivery Specification, (z.B. Produkt, Integration Service, Applikations-Support, Maintenance, Consulting, Projekt Management) festlegen
- Vergleichbarkeit im Markt sicherstellen (z.B. basierend auf dem Kundennutzen oder der Funktionalität) und Marktpreise erheben
- Preismechanismen (z.B. fix, variabel, Rabattstrukturen, lokale Adaptionen, Fakturierung) definieren und implementieren
- Produktkosten (z.B. Kostenstellen, Kostenelemente, Aktivitätstypen, Auftrags- und Projektcontrolling, Modelle für Standardkalkulation, Budgetierungsvorgaben) strukturieren und erfassen
- Gemeinkosten, Produktkosten, Produkt-Profitabilität,
- Programm-Management, Programm-Marketing, vernetztes Denken
- Personal, Systeme, Organisation integrieren
- Betroffene zu Beteiligten machen,
- Verhaltensänderungen initiieren, Business Practices implementieren

... und das alles miteinander vernetzt !



AAA IT-Law + E-Projects AG Engelgasse 43, Postfach 564 CH-4020 Basel

Best Business Practices for Pricing and Costing Folie 4

e-business

(Out-)sourcing-Beratung +
Service Level Agreements

Informatik-Verträge,
Informatik- + Projektrecht

(Re-)Organisation,
Restrukturierung

Geschäftsprozessopti-
mierung

SAP-Beratung
integrales Konzept
Controllingkonzept

- Produkt-Marketing
- Absatzmarkt: 7 Tage * 24 Stunden * 365 Tage, weltweit
- Application Service Providing
- Pricing und Costing für den Remote-Betrieb
- Make or Buy, Impact Analysis,
- Requirements Engineering
- Solution Concept, Implementation, Daily Operation
- Transfer-Pricing
- Steuerliche Optimierung (z.B. Lizenzierung im Konzern, Betriebsstätte beim e-business, Mehrwertsteuer bei internationalen Verhältnissen)
- Konsolidierung
- Welche Auswirkungen haben die neuen Business Practices auf die Geschäftsprozesse?
- Optimierung von Abläufen, Ressourcen und Tools
- Verzahnung von Prozessen, ökonomisches und rechtliches Controlling
- Integration von Service Management, Einkauf, Lager, Produktion, Verkauf, Finanzbuchhaltung, Betriebsbuchhaltung und Administration
- Costing und Pricing

... und das alles miteinander vernetzt !



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Sales-, Account-, CR- und Contract-Management

Folie 1

Vom Verkauf ‚ad hoc‘ ...

Bei einem noch relativ jungen IT-Unternehmen kümmert sich die Geschäftsleitung um den Verkauf. Die Verträge werden im Sekretariat abgelegt. Eine eigentliche Aufbau- und Ablauforganisation gibt es nicht. Diese Defizite und der grosse Erfolg am Markt führen dazu, dass die (potentiellen) Kunden nicht mehr optimal betreut werden können.

... zu einem effizienten Sales-, Account-, Customer Relation- und Contract-Management

Der Kundenkontakt vom Erstkontakt bis zum Abschluss der geschäftlichen Beziehungen soll im Rahmen von klar strukturierten Prozessen gemanaged, gestaltet, integriert dokumentiert und administriert werden.



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Sales-, Account-, CR- und Contract-Management

Folie 2



... und das alles miteinander vernetzt !



AAA IT-Law + E-Projects AG Engelgasse 43, Postfach 564 CH-4020 Basel

Sales-, Account-, CR- und Contract-Management Folie 3

Projektinitialisierung
+ Projektverträge

Betriebswirtschaftliche
Beratung + Projektrealisierung

Projekt-Management +
projektbegleitendes Change-
Management

e-business

Informatik-Verträge,
Informatik- + Projektrecht

(Re-)Organisation,
Restrukturierung

SAP-Beratung
integrales Konzept
incl. Controllingkonzept

- Projekt: Geschäftsprozessoptimierung in den Bereichen Sales-, Account-, Customer Relation- und Contract Management
- Projektfelder, -ziele, -organisation, -meilensteine festlegen
- Ist-Situation erheben, Soll-Zustand definieren,
- Integriertes Controlling (z.B. IST, SOLL, ROI, Tools)

- Programm-Management, Programm-Marketing, vernetztes Denken
- Personal, Systeme, Organisation integrieren
- Betroffene zu Beteiligten machen

- Work flow, Dokumenten Management

- Delivery Specification, Offerten und Bestellungen
- Rahmenverträge, Individualverträge, Standardverträge, Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Welche Auswirkungen haben die neuen Geschäftsprozesse auf die Aufbauorganisation und die übrige Ablauforganisation?

- Integration von Verkauf, Finanzbuchhaltung und Administration
- Produktkonforme Strukturierung und Pricing
- Gemeinkosten-Controlling, Budgetierung, Rentabilität der entsprechenden Sales-, Account- und CR-Management Ausgaben

... und das alles miteinander vernetzt !



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Sales-, Account-, CR- und Contract-Management

Folie 4

Geschäftsprozess-
optimierung

- Optimierung von Abläufen, Ressourcen und Tools
- Modellierung der Geschäftsprozesse und deren Implementierung
- Planung (z.B. Kundensegmentierung, Opportunitäten erkennen, detaillierte Planung, Koordination, messbare Ziele)
- Sales- und Account-Pläne
- Marketing Tools
- Contact Tracking Tools
- Integration mit den Business-Plänen und dem Produkt-Management
- Zielvereinbarung und Messung der Zielerreichung
- Akquisition (z.B. Leads generieren, Bedarfsanalyse, Lösungsvorschlag, Offerte, Contract Management)
- Erstkontakt, Leadsaufbau, Request for Proposal
- Salesprozess, Requirements Engineering
- Offerte und Vertrag
- Contract Inventory Tool
- Methodology, Templates, Tools für Customer Relationship Management (z.B. Requirements Engineering, Kundenzufriedenheit, Configurations- und Change Management in Bezug auf die vertraglichen Beziehungen)
- Fakturierung und Überwachung des Zahlungseingangs
- IT-Unterstützung, Work flow Management Tool, Dokumenten Management Tool
- Verzahnung von Prozessen und Inhalt (z.B. Standardtexte), ökonomisches und rechtliches Controlling

... und das alles miteinander vernetzt !



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Vernetztes Projekt in der Energieversorgung

Folie 1

Projekt: ein bisher selbständiger Stromproduzent und -versorger fusioniert mit einem bisher ebenfalls selbständigen Wasserproduzenten und -versorger.

Die Geschäftsprozesse sind zusammenzuführen.
Die dargestellten Abhängigkeiten sind nicht (nur) zeitlich, sondern vor allem inhaltlich bedingt.

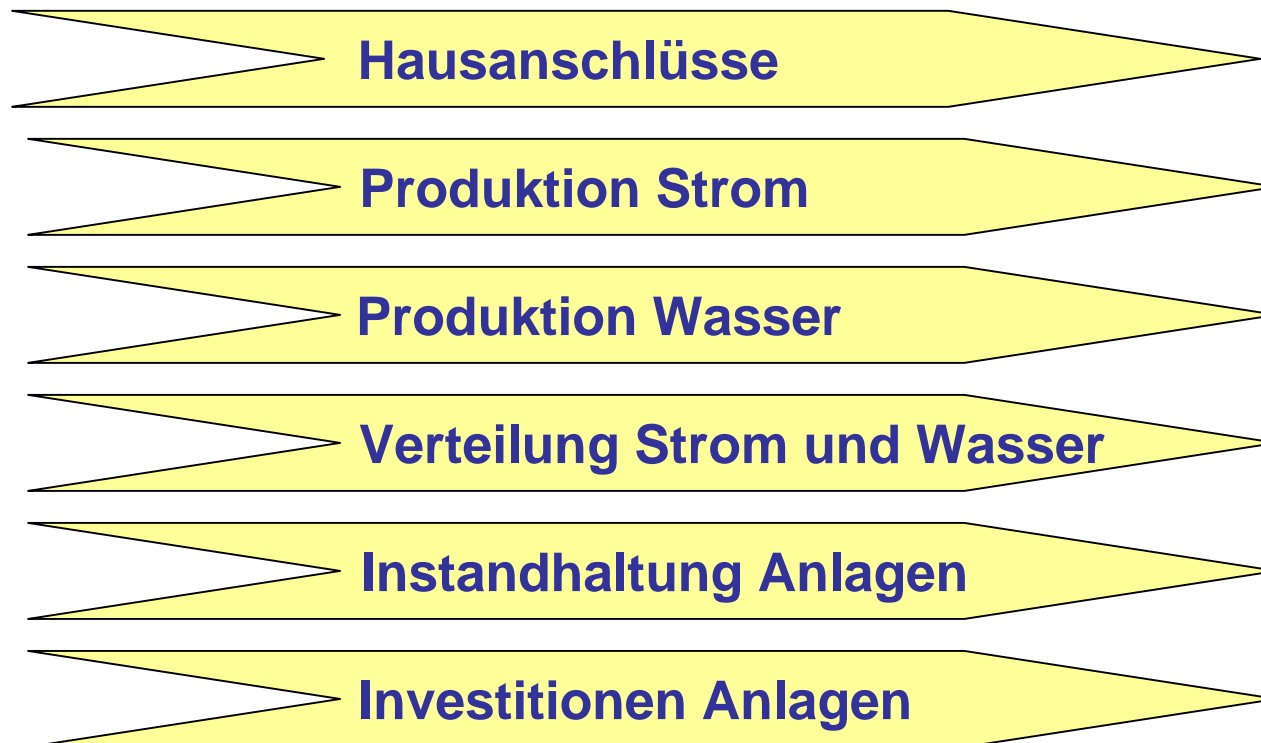


AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Vernetztes Projekt in der Energieversorgung

Folie 2

Hauptgeschäftsprozesse des fusionierten Unternehmens

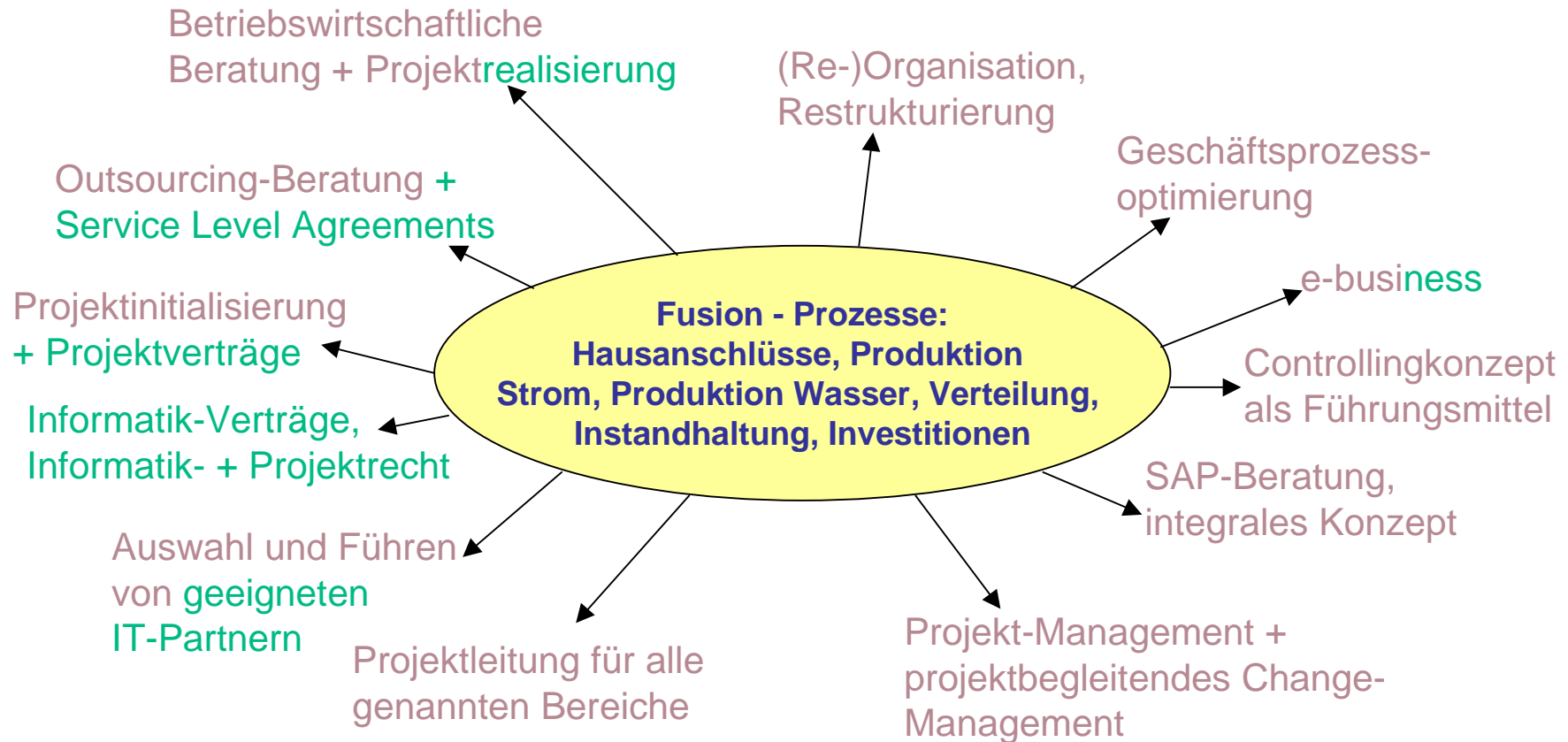




AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Vernetztes Projekt in der Energieversorgung

Folie 3



... und das alles miteinander vernetzt !



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Vernetztes Projekt in der Energieversorgung

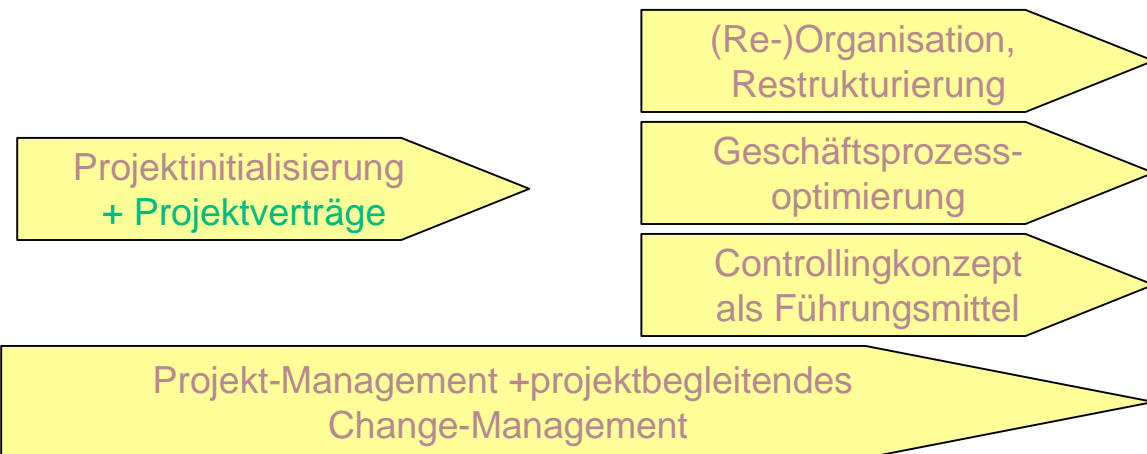
Folie 4

Betriebswirtschaftliche Beratung + Projektrealisierung

Betriebswirtschaftliche und rechtliche Problembereiche bei Fusionen, Wahl der Gesellschaftsform, Übertragung von Rechten und Beteiligungen auf das neue Unternehmen.



Fusionsentscheidung





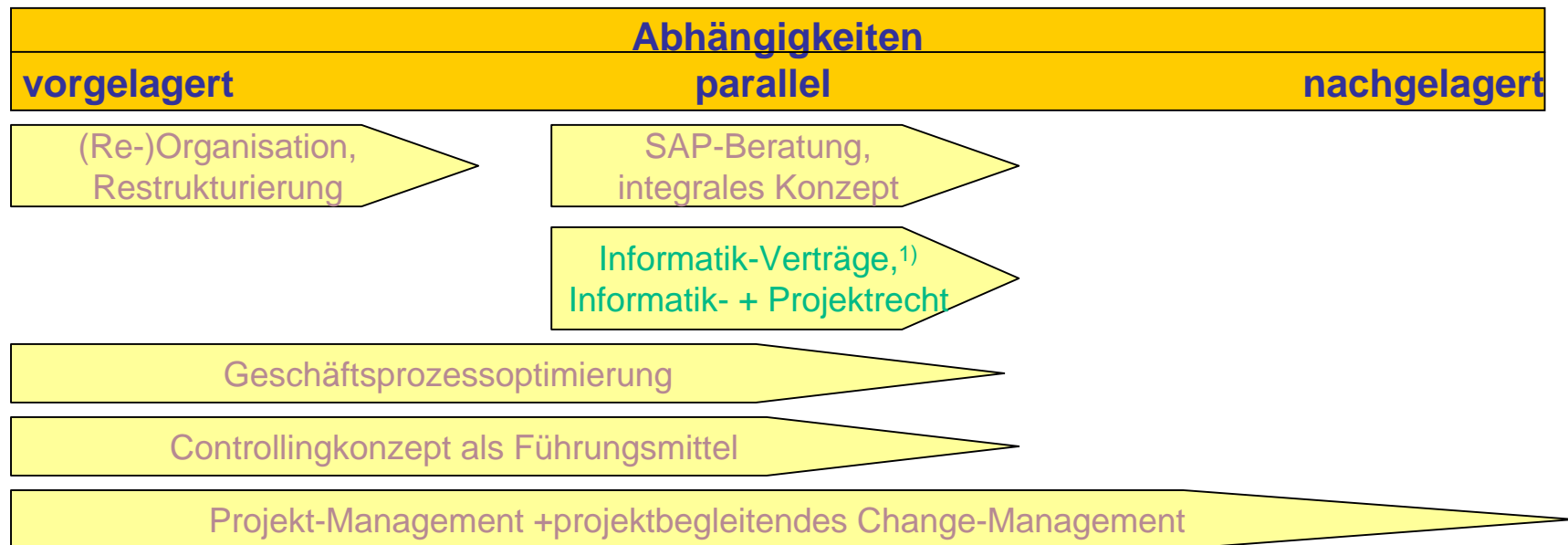
AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Vernetztes Projekt in der Energieversorgung

Folie 5

Outsourcing-Beratung + Service Level Agreements

Fragen möglicher genereller Vergabe an Dritte von Aufgaben wie Betrieb der Informatik, Grabenerstellungen, Trassenbau., Wartungsarbeiten.



1) bei IT-Outsourcing



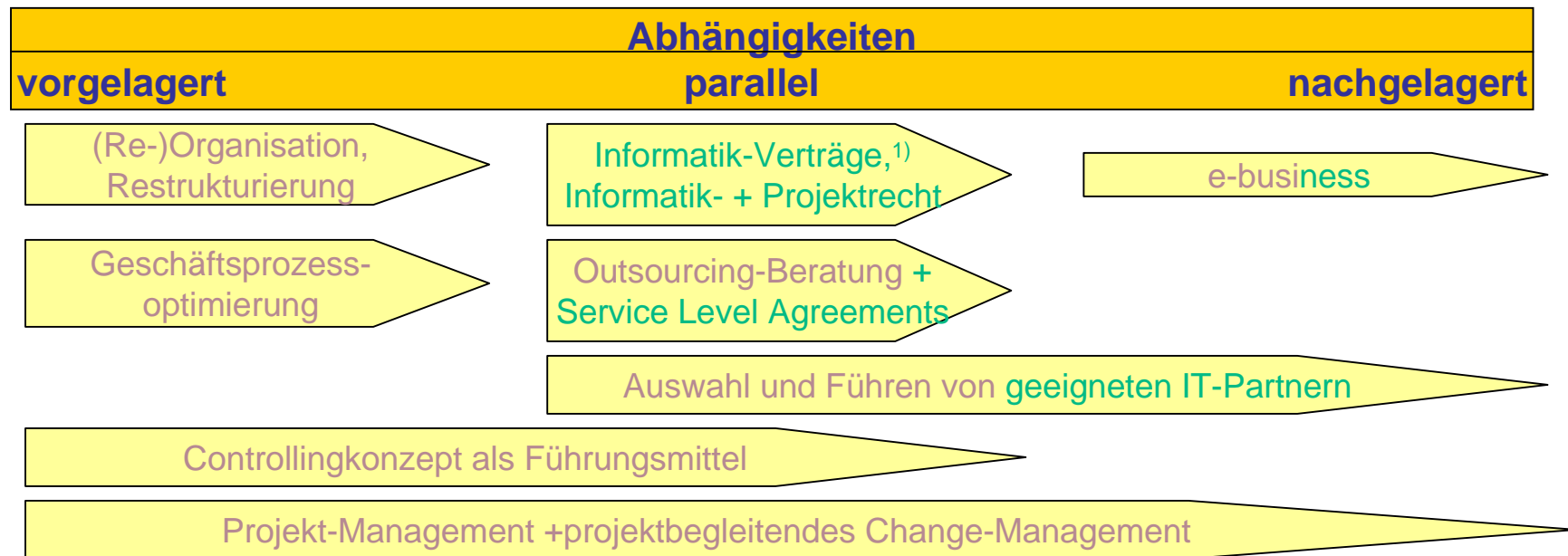
AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Vernetztes Projekt in der Energieversorgung

Folie 6

SAP-Beratung, integrales Konzept

Konzept für einen integralen Einsatz von SAP in allen Bereichen incl. IS-U und Workflow mit Schnittstellen zu GIS- und Dispatching-Software sowie e-business..





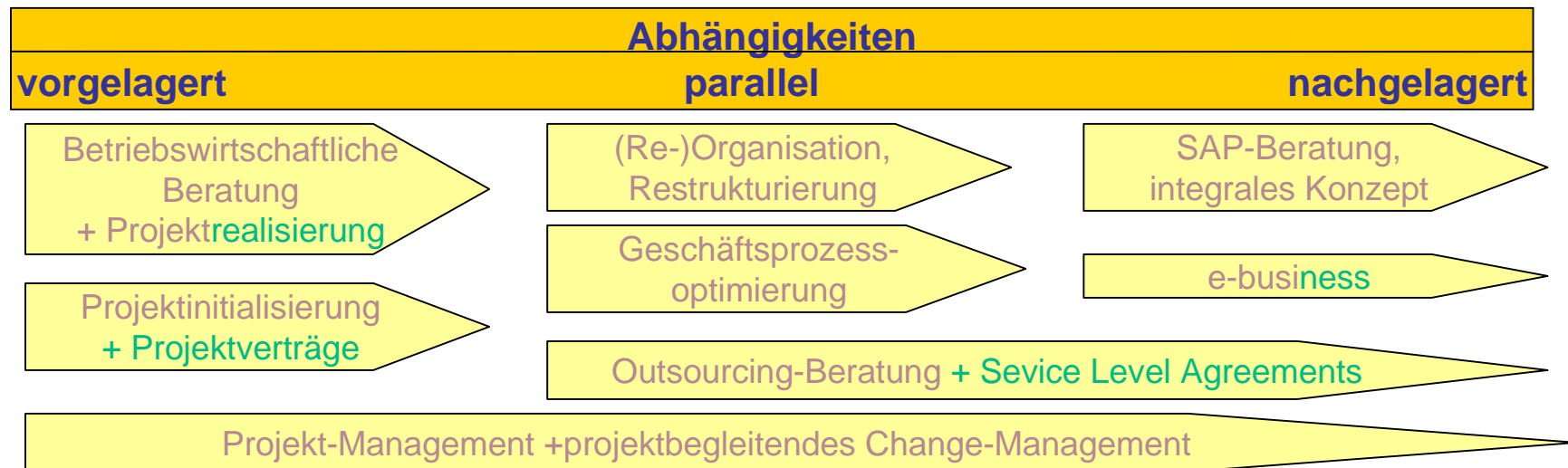
AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Vernetztes Projekt in der Energieversorgung

Folie 7

Controllingkonzept als Führungsmittel

Konzept für ein branchenspezifisches Controlling incl. der Anforderungen des Unbundling.
 Kostenträger sind die Tarife.





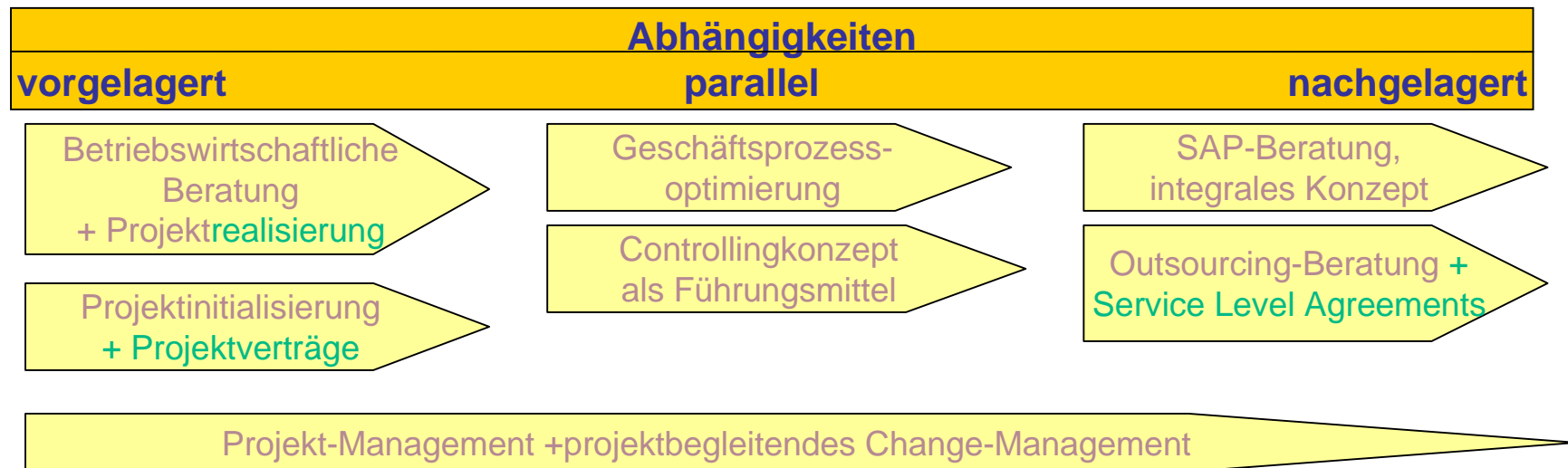
AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Vernetztes Projekt in der Energieversorgung

Folie 8

(Re-)Organisation, Restrukturierung

Aufbauorganisation des fusionierten Unternehmens, Integration und Zusammenführung der Organisationseinheiten der beiden fusionierenden Unternehmen zu einer sinnvollen Gesamtorganisation, Festlegung der an Dritte outzusourcenden Aufgabenbereiche.





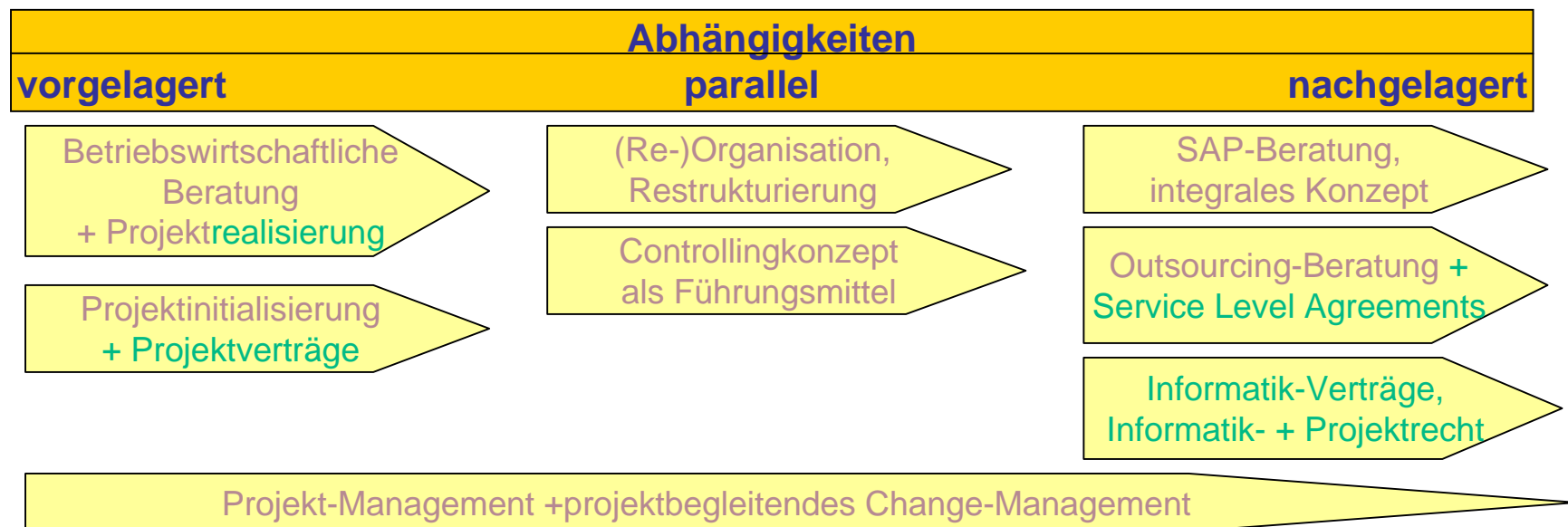
AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Vernetztes Projekt in der Energieversorgung

Folie 9

Geschäftsprozessoptimierung

Koordination der Geschäftsprozesse der fusionierenden Unternehmen zu sinnvollen gemeinsamen Prozessen. Z.B. einheitlicher Prozess für Hausanschluss Strom und Hausanschluss Wasser.





AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

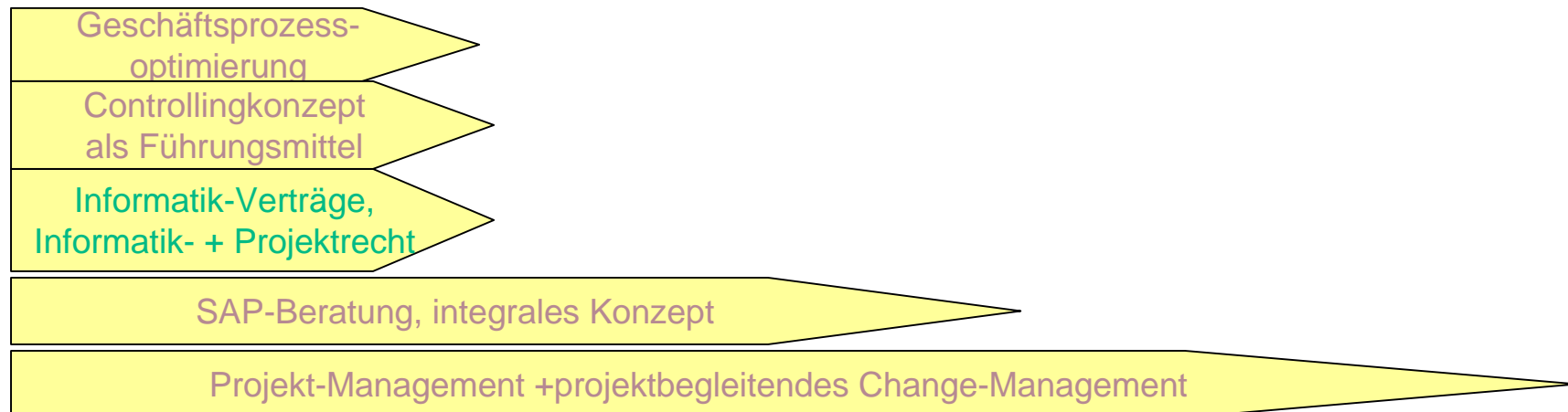
Vernetztes Projekt in der Energieversorgung

Folie 10

e-business

Integration von e-business in das SAP-System

- integrierte Fakturaerstellung aus den Zählerableseergebnissen (Eingang der Zählerstandsmeldungen via e-mail, Fax, automatisch)
- automatischer Dokumentenaustausch mit den Lieferanten, mögliche Verlagerung der Verantwortung für den Lagerbestand einzelner Materialien an den Lieferanten
- automatisierter Datenfluss bei Dienstleistungen für Dritte incl. automatischer Dienstleistungsanforderung





AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Vernetztes Projekt in der Energieversorgung

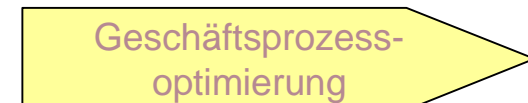
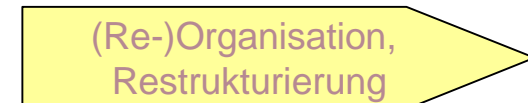
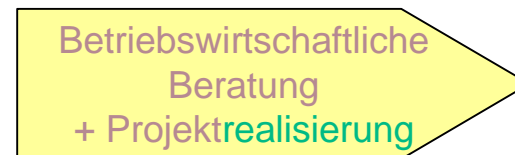
Folie 11

Projektinitialisierung + Projektverträge

Aufsetzen der Projektorganisation für das Gesamtprojekt und mögliche Teilprojekte incl. der Verträge mit den externen Beratern.



Fusionsentscheidung





AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Vernetztes Projekt in der Energieversorgung

Folie 12

Projekt-Management + projektbegleitendes Change-Management

Installation und Durchführung des Projektmanagements für das Gesamtprojekt und mögliche Teilprojekte.

Installation und Durchführung eines Change-Managements mit dem Ziel des Erreichens von Identifikation der Mitarbeiter mit dem Projekt. Start von Change-Management vor Projektstart und Begleitung bis nach Projektende.



Fusionsentscheidung

Betriebswirtschaftliche
Beratung
+ Projektrealisierung

Projektinitialisierung
+ Projektverträge

alle anderen Gebiete



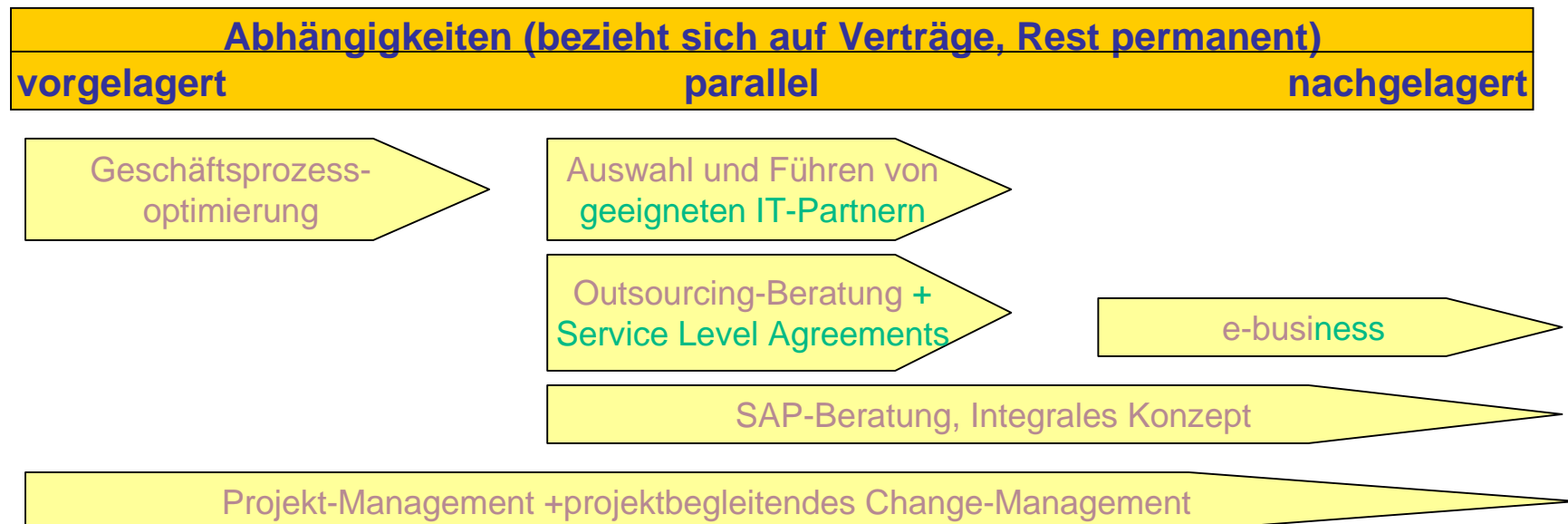
AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Vernetztes Projekt in der Energieversorgung

Folie 13

Informatik-Verträge, Informatik- + Projektrecht

Verträge im Zusammenhang mit Software, Hardware, IT- und SAP-Beratern und möglichem Outsourcing. Juristische Begleitung des Gesamtprojektes und der möglichen Teilprojekte.





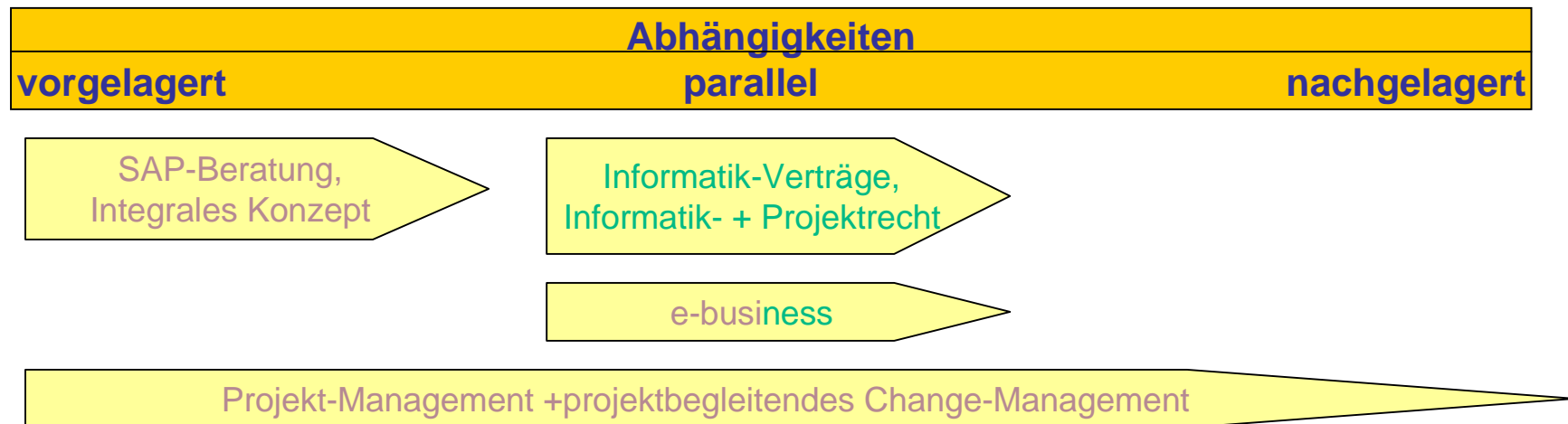
AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Vernetztes Projekt in der Energieversorgung

Folie 14

Auswahl und Führen von **geeigneten IT-Partnern**

Auswahl von Partnern für Customizing- und technische Umsetzung der IT-Konzepte (SAP, e-business). Koordination und Coaching der Partner.





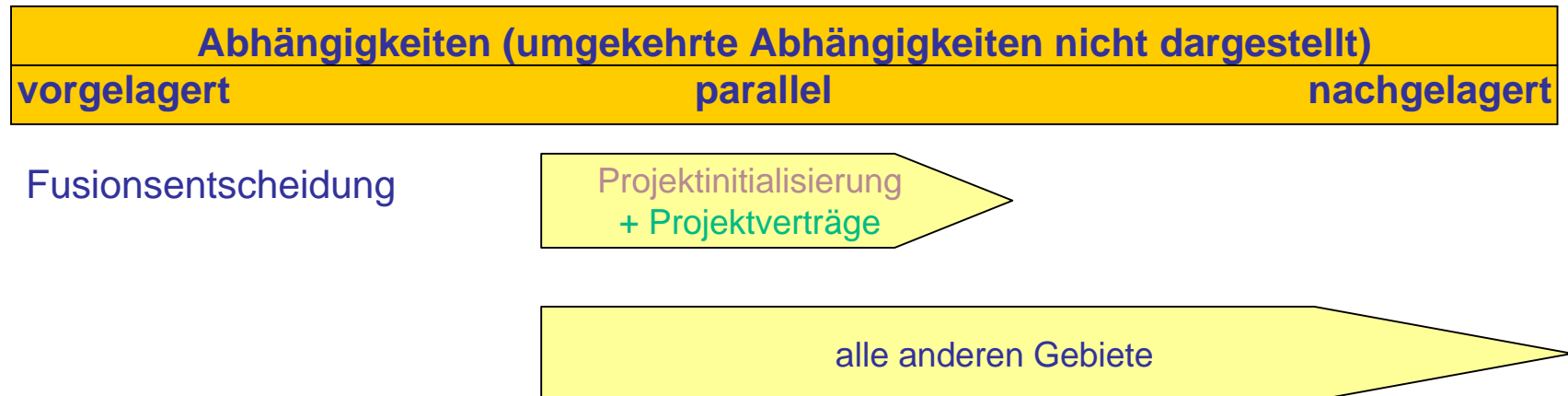
AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Vernetztes Projekt in der Energieversorgung

Folie 15

Projektleitung für alle genannten Bereiche

In allen beschriebenen Bereichen sowie für das Gesamtprojekt übernehmen wir gerne die Projektleitung incl. der Koordination aller intern und extern beteiligten Projektmitarbeiter.





AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Wir freuen uns auf die integrative
und vernetzte Zusammenarbeit
mit Ihnen

und auf den gemeinsamen Erfolg!

info@it-law.ch