



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Produktmanagement in der IT

Folie 1

Von der Individual-Software ...

Bei einem grossen IT-Unternehmen wurden für einen Kunden (Reiseunternehmen) diverse individuelle Applikationen zur Unterstützung seiner Geschäftsprozesse entwickelt und betrieben, z.B. „Sale Quax“ für die Buchungen und die Reiseabwicklungen.

... zum Software-Produkt

Die Software soll standardisiert, modularisiert und als Produkt vermarktet und weiterentwickelt werden.



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Produktmanagement in der IT

Folie 2



... und das alles miteinander vernetzt!



AAA IT-Law + E-Projects AG Engelgasse 43, Postfach 564 CH-4020 Basel

Produktmanagement in der IT

Folie 3

Projektinitialisierung
+ Projektverträge

Betriebswirtschaftliche
Beratung + Projektrealisierung

Projekt-Management +
projektbegleitendes Change-
Management

e-business

(Out-)sourcing-Beratung +
Service Level Agreements

- Projekt: Produktmodellierung und Erweiterung des Kundenstammes für das Produkt „Sale Quax“
- Projektfelder, -ziele, Projektorganisation, Meilensteine festlegen
- Innovations- und Technologiemanagement modellieren
- Life-Cycle festlegen, Product Marketing und Business Plans erarbeiten
- Produkt- und Kundenportfolio erarbeiten, Assessments durchführen
- Requirements Engineering, Pricing, Produkt Dokumentation, Sales Kit
- Zusätzliche Requirements weiterer möglicher Kunden feststellen
- Was bedeutet das Projekt für die Mitarbeiter, Aufbau- und Ablauforganisation? Wo liegen die Potentiale und die Spannungsfelder?
- In den Unternehmen der Kunden: Was bedeutet die Veränderung für deren Mitarbeiter, deren Aufbau- und Ablauforganisation?
- Internetauftritt zur Produktwerbung
- Möglichkeiten der Vernetzung im Betrieb
- Softwareverteilung, -updates und -wartung
- Aufbau von Betrieb, Helpdesk / Callcenter, Eskalationsmanagement
- Auswirkungen auf Betriebszeiten und Personalplanung
- Configuration- und Change-Management
- Datensicherheit und -schutz

... und das alles miteinander vernetzt!



AAA IT-Law + E-Projects AG Engelgasse 43, Postfach 564 CH-4020 Basel

Produktmanagement in der IT

Folie 4

Informatik-Verträge,
Informatik- + Projektrecht

(Re-)Organisation,
Restrukturierung

Geschäftsprozess-
optimierung

SAP-Beratung
Controllingkonzept
als Führungsmittel

- Urheberrechte, Vertriebsrechte, Markenrechte etc.
- Standardverträge mit den potentiellen neuen Kunden des Produktes „Sale Quax“ incl. Lizenzen und SLA's
- Was bedeutet der Gewinn von x neuen Kunden mit dem Bedarf y für die Ausweitung im Outsourcingbetrieb, was die Einsparungen durch Outsourcing in den Unternehmen der Kunden jeweils für
 - die Infrastruktur
 - den Mitarbeiterbedarf und deren Struktur
 - die Managementstruktur
- Rollen (z.B. Produkt-Manager, Product Owner, Sales, Delivery) definieren
- Budgetierung, Marketing & Communication, Sales-Support & -Controlling
- Im Outsourcingbetrieb: Wie optimiere ich den Betrieb, wenn das Produkt x neue Kunden mit dem Bedarf y erhält?
- In den Unternehmen der Kunden: wie optimieren sie ihr Unternehmen, wenn dieser Bereich outgesourced wird?
- Produktkonforme Strukturierung (z.B. Portfolio, Produktgruppen, Produkte, Module) der IT-Systeme für Einkauf, Produktion und Verkauf
- Was waren die Entwicklungskosten von „Sale Quax“?
- Was kostet der Betrieb von „Sale Quax“ für x Kunden mit dem Bedarf y?
- Wie sollen aufgrund der Kostensituation die Preise für „Sale Quax“ gestaltet werden?

... und das alles miteinander vernetzt!



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Unsere Dienste

- **sichern die erfolgreiche Implementierung Ihrer Projekte**
- **verbessern das Preis-Leistungsverhältnis Ihrer Projekte**
- **ersparen Ihnen Zeit, Geld und unnötigen, eigenen Aufwand**

Sie werden bei uns ausschliesslich von sehr erfahrenen Senior-Consultants beraten: Alle unsere UnternehmensberaterInnen verfügen je über mehr als 10 Jahre erfolgreiche Berufspraxis in betriebswirtschaftlichen und IT-Projekten und interdisziplinärer Beratung.



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Wir freuen uns auf die integrative
und vernetzte Zusammenarbeit
mit Ihnen

und auf den gemeinsamen Erfolg!

info@it-law.ch