



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Sales-, Account-, CR- und Contract-Management

Folie 1

Vom Verkauf ‚ad hoc‘ ...

Bei einem noch relativ jungen IT-Unternehmen kümmert sich die Geschäftsleitung um den Verkauf. Die Verträge werden im Sekretariat abgelegt. Eine eigentliche Aufbau- und Ablauforganisation gibt es nicht. Diese Defizite und der grosse Erfolg am Markt führen dazu, dass die (potentiellen) Kunden nicht mehr optimal betreut werden können.

... zu einem effizienten Sales-, Account-, Customer Relation- und Contract-Management

Der Kundenkontakt vom Erstkontakt bis zum Abschluss der geschäftlichen Beziehungen soll im Rahmen von klar strukturierten Prozessen gemanaged, gestaltet, integriert dokumentiert und administriert werden.



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Sales-, Account-, CR- und Contract-Management

Folie 2



... und das alles miteinander vernetzt!



AAA IT-Law + E-Projects AG Engelgasse 43, Postfach 564 CH-4020 Basel

Sales-, Account-, CR- und Contract-Management Folie 3

Projektinitialisierung
+ Projektverträge

Betriebswirtschaftliche
Beratung + Projektrealisierung

Projekt-Management +
projektbegleitendes Change-
Management

e-business

Informatik-Verträge,
Informatik- + Projektrecht

(Re-)Organisation,
Restrukturierung

SAP-Beratung
integrales Konzept
incl. Controllingkonzept

- Projekt: Geschäftsprozessoptimierung in den Bereichen Sales-, Account-, Customer Relation- und Contract Management
- Projektfelder, -ziele, -organisation, -meilensteine festlegen
- Ist-Situation erheben, Soll-Zustand definieren,
- Integriertes Controlling (z.B. IST, SOLL, ROI, Tools)

- Programm-Management, Programm-Marketing, vernetztes Denken
- Personal, Systeme, Organisation integrieren
- Betroffene zu Beteiligten machen

- Workflow, Dokumenten Management

- Delivery Specification, Offerten und Bestellungen
- Rahmenverträge, Individualverträge, Standardverträge, Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Welche Auswirkungen haben die neuen Geschäftsprozesse auf die Aufbauorganisation und die übrige Ablauforganisation?

- Integration von Verkauf, Finanzbuchhaltung und Administration
- Produktkonforme Strukturierung und Pricing
- Gemeinkosten-Controlling, Budgetierung, Rentabilität der entsprechenden Sales-, Account- und CR-Management Ausgaben

... und das alles miteinander vernetzt!



AAA IT-Law + E-Projects AG Engelgasse 43, Postfach 564 CH-4020 Basel

Sales-, Account-, CR- und Contract-Management

Folie 4

Geschäftsprozess-
optimierung

- Optimierung von Abläufen, Ressourcen und Tools
- Modellierung der Geschäftsprozesse und deren Implementierung
- Planung (z.B. Kundensegmentierung, Opportunitäten erkennen, detaillierte Planung, Koordination, messbare Ziele)
- Sales- und Account-Pläne
- Marketing Tools
- Contact Tracking Tools
- Integration mit den Business-Plänen und dem Produkt-Management
- Zielvereinbarung und Messung der Zielerreichung
- Akquisition (z.B. Leads generieren, Bedarfsanalyse, Lösungsvorschlag, Offerte, Contract Management)
- Erstkontakt, Leadsaufbau, Request for Proposal
- Salesprozess, Requirements Engineering
- Offerte und Vertrag
- Contract Inventory Tool
- Methodology, Templates, Tools für Customer Relationship Management (z.B. Requirements Engineering, Kundenzufriedenheit, Configurations- und Change Management in Bezug auf die vertraglichen Beziehungen)
- Fakturierung und Überwachung des Zahlungseingangs
- IT-Unterstützung, Workflow Management Tool, Dokumenten Management Tool
- Verzahnung von Prozessen und Inhalt (z.B. Standardtexte), ökonomisches und rechtliches Controlling

... und das alles miteinander vernetzt!



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

Unsere Dienste

- **sichern die erfolgreiche Implementierung Ihrer Projekte**
- **verbessern das Preis-Leistungsverhältnis Ihrer Projekte**
- **ersparen Ihnen Zeit, Geld und unnötigen, eigenen Aufwand**

Sie werden bei uns ausschliesslich von sehr erfahrenen Senior-Consultants beraten: Alle unsere UnternehmensberaterInnen verfügen je über mehr als 10 Jahre erfolgreiche Berufspraxis in betriebswirtschaftlichen und IT-Projekten und interdisziplinärer Beratung.



AAA IT-Law + E-Projects AG
Engelgasse 43, Postfach 564
CH-4020 Basel

**Wir freuen uns auf die integrative
und vernetzte Zusammenarbeit
mit Ihnen**

und auf den gemeinsamen Erfolg!

info@it-law.ch